

ACTUALIDAD EN COMPUTACION, AUTOMATIZACION DE LA OFICINA, PROCESAMIENTO DE LA PALABRA, Y TELECOMUNICACION DIGITAL

Editorial Experiencia: Suipacha 128, 3° K (1008) Cap. Fed.

Volumen V - Nº 93 - 2a. quincena de Julio de 1984 - Precio $a 26

EL DINERO ELECTRONICO

La moneda tiene su origen en el remoto empleo de los metales en lingotes más o menos regulares que se pesaban en cada transacción, esto derivó en las monedas que eran toscas al principio y luego fueron adquiriendo la forma redonda en discos planos. En el comercio de Grecia fue famosa la moneda de plata ateniense de cuatro dracmas. A partir del siglo XVII se extendió el uso de la moneda de cobre con subdivisiones de valores. Y a medizdos del siglo XIX se difunde con carácter general el papel moneda y más recientemente aparecen los cheques que se han convertido en algo tan habitual como los billetes. Esta brevísima historia del dinero plantea el interrogante, si en esta evolución estamos en los umbrales del llamado dinero electrónico.

Dentro de los profundos cambios que está introduciendo la informática esta la transformación de las modalidades de uso del dinero, porque los medios de pago son en última instancia información y ésta con las nuevas tecnologías telemáticas puede ser automatizada, esto está dando origen a nuevas formas en la operativa de los medios de pago, el dinero toma forma de bit y puede pasar de un computador a otro computador o a una terminal.

Se está comenzando a desarrollar la sociedad del dinero "invisible" a través de aplicaciones de transferencia electrónica de fondos, puntos de venta con tarjetas magnéticas o con memoria y terminales de banco en las empresas. Estos son algunos de los temas más importantes que están en plena evolución.

La informática en el área bancaria tiene problemas específicos. Uno de ellos es la operativa de estas tecnologías con absoluta seguridad. Para ello se han desarrollado métodos criptográficos que permiten dar las soluciones adecuadas.

Este número especial está dedicado a dar un panorama de la realidad de la informática bancaria.

Se prorroga la prohibición de importación de Microcomputadoras

En los considerandos del decreto Nro. 2.045 emitido se expresa que las razones que fundamentaron el decreto Nro. 319/83 subsisten. La prohibición de importaciones dispuesta por el mismo se extiende hasta el 31 de diciembre de 1984.

DR. CARLOS M. CORREA, NUEVO SUBSECRETARIO DE INFORMATICA

Por decretos del Poder Ejecutivo el Dr. Carlos María Correa, que se venía desempeñando como asesor, pasó a ocupar la titularidad de la Subsecretaría de Informática y Desarrollo. El Ing. Roberto Schteingart ha sido nombrado asesor ad-honorem de la Secretaría de Ciencia y Técnica.

El Dr. Correa es abogado y licenciado en economía. Se desempeñó como asesor legal del Registro Nacional de Contratos de Licencia y Transferencia de Tecnología del Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI).

Fue consultor del Instituto para la Integración de América Latina (INTAL), de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), del Sistema Económico Latinoamericano (SELA), de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (UNIDO), del Centro de las Naciones Unidas sobre Empresas Trasnacionales, del Centro Internacional de Empresas Públicas en Países en Desarrollo (ICPE). Ha participado en seminarios, reuniones y conferencias nacionales e internacionales y ha publicado numerosos trabajos en su especialidad.



Dr. Carlos H. Correa

Hewlett-Packard anunció la computadora personal con pantalla sensible al tacto, la Hewlett-Packard 150

La empresa Hewlett Packard presentó en un hotel céntrico una nueva computadora personal que puede ser operada tocando la pantalla, lo cual la hace "quizás la computadora mas fácil de aprender y de usar".

Con un precio de lista de US$ 5.520, al tipo de cambio oficial del Banco Central de la República Argentina, la HP 150 ha sido concebida para profesionales y empresarios. Esta nueva computadora puede usar algunos de los programas de software mas populares ya en venta, y puede hacer las veces de terminal de computación dentro de las redes de computadoras

Continúa en pág. 2

Número especial dedicado a la informática bancaria


MUNDO INFORMATICO
PUBLICACION QUINCENAL

EDITORIAL EXPERIENCIA

Suipacha 128
2º Cuerpo
Piso 3 Dto. K - 1008 Cap.
Tel. 35-0200
90-8758 (Mensajería)

Director - Editor
Ing. Simón Pristupin

Consejo Asesor
Ing. Simón Pristupin

Consejo Asesor
Jorge Zaccagnini
Lic. Raúl Montoya
Lic. Daniel Messing
Cdor. Oscar S. Avendaño
Ing. Alfredo R. Muñiz Moreno
Cdor. Miguel A. Martín
Ing. Enrique S. Draier
Ing. Jaime Godelman
C.C. Paulina C.S. de Frenkel
Juan Carlos Campos

Redacción
Ing. Luis Pristupin

Armado
Gustavo Campana

Coordinador de Producción
Gabriel Rensonnet

Suscripciones
Daniel Videla

Administración de Ventas
Nélida Colcerniani

Publicidad
Daniel Heidelman

Traducción
Eva Ostrovsky

Representante en Uruguay
VYP
Av. 18 de Julio 966
Loc. 52 Galería Uruguay

Mundo Informático acepta colaboraciones pero no garantiza su publicación.
Enviar los originales escritos a máquina a doble espacio a nuestra dirección editorial.
M.I. No comparte necesariamente las opiniones vertidas en los artículos firmados. Ellas reflejan únicamente el punto de vista de sus autores.
M.I. se adquiere por suscripción y como número suelto en kioscos.
Precio del ejemplar: $a 26
Precio de la suscripción: $a 700

Suscripción Internacional
América

Superficie: U$S 30
Vía Aérea: U$S 60

Resto del mundo
Superficie: U$S 30
Vía Aérea: U$S 80

Composición: LETRA'S
Uruguay 328 - 4º "8"

Registro de la Propiedad Intelectual Nro. 37.283

Datapoint presento su nuevo computador profesional "Vista-PC"



El 28 de junio se llevó a cabo en los salones del Conquistador Hotel la presentación de la Nueva Tecnología DATAPOINT para el área latinoamericana.

Es de destacar la importancia que reviste para la Argentina haber sido seleccionada como sede para el lanzamiento de América Latina de los nuevos sistemas desarrollados por DATAPOINT Corporation, de los Estados Unidos, prácticamente en coincidencia con la aparición de esos productos en el mercado norteamericano: el computador profesional color DATAPOINT VISTA-PC y el software para automatización de oficinas Pro-Vista.

Conjuntamente con la presentación del nuevo equipamiento se realizó una convención de distribuidores latinoamericanos de Datapoint, durante la cual hizo uso de la palabra Martín Alvárez, manager-director para América Latina de la empresa informática internacional.

En la oportunidad, además, se establecieron las bases -lineamientos técnicos y recursos humanos- para la elaboración de software de aplicación en castellano para su exportación regional.

VISTA - PC

El computador profesional color VISTA-PC y el nuevo software para automatización de oficinas Pro-Vista de Datapoint integran una amplia línea de productos que provee el más alto nivel de integración en sistemas de oficina disponible actualmente en el mercado internacional.

El Vista-Pc es un computador profesional de diseño ergonómico, desarrollado pensando en la mayor comodidad del usuario.

Está basado en un microprocesador 80186 de 16 bits, con 256 K RAM de memoria, expandibles hasta 1 Mb. Puede conectarse tanto a un impulsor doble de diskettes como a un controlador de disco rígido, lo cual da una posibilidad de almacenamiento de datos de hasta 40 Mb en línea.

El monitor color -de provisión standard- ofrece alta resolución (720 x 348 pixels, hasta 8 colores simultáneos), con capacidad de graficación de documentos y modelos financieros.

El Vista-Pc puede operar como terminal inteligente vinculada a una red de trabajo ARC (Attached Resource Computer), o como computador profesional autosuficiente, en estaciones de hasta 6 pantallas.

Además de permitir la conexión de impresoras convencionales, de matriz de puntos o tipo "margarita" para procesamiento de palabra, el Vista-PC puede ser conectado al graficador Color Plotter 9656 de Datapoint, de 6 plumas, con 19 juegos de caracteres y velocidad de impresión de 2 caracteres por segundo.

Este nuevo computador profesional de Datapoint corre bajo sistema operativo MS-DOS, lo cual ofrece al usuario acceso inmediato a gran cantidad de paquetes de programas de aplicación, tales como Lotus 1-2-3, SuperWriter, SuperCalc, R:BASE 4000, Multiplan, etc. Como lenguajes de programación se ofrece tanto Basic, Cobol, Fortran, Pascal y otros igualmente difundidos, así como el DATABUS de Datapoint.

En materia de comunicaciones, soporta el software específico DATAPOLL de Datapoint, como los protocolos 2780/3780, 3270 "stand-alone" y 3270 "cluster", RJE/SNA, X.25 y el emulador de terminal asincrónica (Asynchronous Terminal Emulator), además de poder participar en una red de trabajo ARC bajo sistema operativo RMS (Resource Management System).

ARC

La red local ARC integra procesadores, puestos de trabajo, unidades de almacenamiento de información y periféricos, permitiendo a cada usuario el acceso a la información y a cualquier elemento conectado al sistema (impresoras, líneas de comunicación). El concepto modular de la red local ARC permite añadir procesadores, puestos de trabajo, etc., a medida que las necesidades de progreso crezcan. El concepto en sí implica no reemplazar el hardware existente sino agregar nuevos módulos.

Hewlett-Packard anunció la computadora personal con pantalla sensible al tacto, la Hewlett-Packard 150

Viene de pág. 1

centrales, incluyendo las de HP e IBM.

Por medio de lo que se ha denominado el Toque Mágico de HP, una persona puede crear gráficos, desplazar los párrafos de un texto, encontrar un registro y llevar a cabo muchos otros procedimientos, simplemente al tocar la pantalla de la computadora.

Como parte de lo que HP ha llamado "un nuevo e importante compromiso con el mercado de las computadoras personales" la empresa también ha anunciado sus planes de vigorización de los canales de distribución minoristas dedicados a sus computadoras personales.

HP se ha propuesto convertirse en un proveedor importante de computadoras personales. La nueva computadora HP 150 con pantalla sensible al tacto elimina una barrera fundamental que existe entre el usuario de la computadora y la solución deseada. Esto quizás la hace la computadora mas fácil de aprender y de usar.

El toque Mágico de HP confiere a la HP 150 la capacidad de usar la pantalla sensible al tacto, además del teclado convencional. La pantalla de la computadora cuenta con haces de luz infrarroja que permiten que el usuario de sus instrucciones con el dedo o con un lápiz. La interrupción de los rayos infrarrojos produce señales electrónicas que son interpretadas por el software de la computadora.

El sistema básico HP 150 incluye la unidad procesadora equipada con una pantalla de alta definición, 384 kbytes de memoria principal, ampliable hasta 640 kbytes, accionamiento doble de discos flexibles de 3 1/2 pulgadas, de alta densidad, características de terminal de cómputo integrados, puestos de entrada/salida para comunicación de datos.

La HP 150 usa el popular sistema operativo MS-DOS[R] para ejecutar los comandos básicos de procesamiento de la información.

El software de la HP 150 incluye programas para procesamiento de texto, gráficos, manejo de fichero, análisis financiero, programación en lenguaje BASIC y comunicación con otras computadoras personales, y con computadoras centrales.

Hewlett-Packard y otros proveedores independientes de software están adaptando numerosos programas de software a la HP 150. Esta computadora usa el microprocesador INTEL 8088 de 16 bits, configurado para operar a alta velocidad. La computadora completa, con impresora y accionamiento de discos, no ocupa más lugar sobre el escritorio que un cuaderno abierto.



Jornadas sobre cajeros automáticos

Dentro de los cambios que se están introduciendo en nuestro país por la incorporación de tecnología electrónica en la actividad bancaria, se encuentran las redes de cajeros automáticos. Para analizar entre funcionarios de bancos y proveedores de equipos las posibilidades de desarrollo de este producto en nuestro país, y para perfeccionar el nivel profesional de los asistentes, se realizaron durante el mes pasado las "Jornadas sobre Cajeros Automáticos" organizadas por la Asociación de Marketing Bancario Argentino.

Durante la primera mañana el Sr. James Grant, Vicepresidente del First National Bank of Chicago y Presidente de la Convención sobre Transferencia Electrónica de Fondos de 1983 de la Bank Marketing Association, desarrolló la evolución de las redes de cajeros en su país, en el que funcionan actualmente más de 30.000 cajeros automáticos, y transmitió las experiencias más recientes en materia de terminales en comercios, supermercados y "puntos de venta" en general, y de terminales para operar con los bancos desde el propio domicilio de los clientes.

A la situación existente y prevista en nuestro país, se refirió el Sr. Ernesto Cavazza, Subgerente General del Banco Financiero Argentino.

Este tema –la decisión estratégica de instalar cajeros automáticos– fue desarrollado por la Sra. Mary Teahan de Tauszig, Gerente de Planeamiento del Banco de Boston. La disertante realizó su exposición profundizando en los motivos que pueden impulsar a una entidad para

Continúa en pág. 5



2do. Congreso latinoamericano de investigación operativa e ingeniería de sistemas

14º jornadas Argentinas de informática

Con motivo de este acontecimiento que se desarrollará en el Centro Cultural Gral. San Martín del 20 al 24 de Agosto hemos entrevistado al Ing. Rainani Bargagna y al Lic. Héctor Monteverde.

Diálogo con el Ing. Rainani Bargagna

Un rasgo distintivo del 2º Congreso Latinoamericano de Investigación Operativa e Ingeniería de Sistemas es que será presidido por un empresario que no es miembro de la entidad organizadora, el Ing. Rainani Bargagna, Vice-Presidente de FATE S.A. y que además se ha nombrado un Consejo Asesor Empresario constituido por importantes dirigentes de empresas de nuestro medio. Le preguntamos al Ing. Bargagna el porqué de su designacióny el rol a cumplir por los empresarios un poco ajenos al quehacer tradicional de SADIO.

Las razones que me expuso SADIO por boca del Dr. Hugo Scolnik cuando hace aproximadamente un año me invitaron a presidir el 2º CLAIO/14 JAIIO, me parecieron valederas, excepto en la elección de mi persona. SADIO pretendía al invitar a empresarios a colaborar en la organización de los congresos, vincular más estrechamente el mundo científico con el quehacer pragmático en el que necesariamente se mueven las empresas, dar al evento una trascendencia mayor a la histórica en medios a los cuales su acceso es limitado, tamizar a través del Consejo Asesor ciertos aspectos de la programación, dotarlo de mayor representatividad frente a las autoridades nacionales y representantes extranjeros y también obtener la participación de los industriales en uno de los eventos del Congreso, cual será la mesa redonda donde se expondrá el estado del arte en los grandes centros desarrollados, Japón, EE.UU. y Europa y la situación en la Argentina.

¿Por qué fue elegido usted Ingeniero y quienes lo acompañarán en el Consejo Asesor Empresario?

Porqué, yo no lo sé, la invitación me honra. La seriedad intelectual de los miembros de SADIO me consta, así que me resultó sencillo aceptar. Hemos invitado a participar en el Consejo Asesor y han aceptado los señores: Ing. Vittorio Orsi, Director Gerente de SADE; Ing. Manuel Sacerdote, Vice-Presidente del Banco Boston; Lic. Mario Gorostarzu, Vice-Presidente de SISTECO S.A., Dr. Facundo Suárez, Presidente Directorio de SEGBA Ing. Enrique Pescarmona, Director-Gerente de Ind. Metalúrgica Pescarmona S.A., Ing. Víctor Savanti, Presidente y Gerente General de I.B.M., Dr. Martín Paez Allende, Vice-Presidente de SHELL S.A.P.A., Dr. Sebastián Bagó, Presidente de Laboratorios Bagó. Aún están pendientes dos o tres respuestas.


Ing. Rainani Bargagna

Evidentemente estas personas no llenan el panorama económico. Esencialmente se trata de poner de manifiesto la importancia que la investigación operativa y sobre todo la ingeniería de sistema está adquiriendo día a día en el manejo de la información y en el proceso de toma de decisiones. Lo que hasta hace un tiempo constituía un coto exclusivo de iniciados, se ha abierto camino demostrando ser una herramienta imprescindible en el manejo de procesos, sistemas, decisiones donde siempre el número de variables actuantes es múltiple. Como dijo el Dr. Manuel Sandosky al inaugurar el 2º Congreso Nacional de Informática y Teleinformática, "La informática ha llegado para quedarse".

A propósito de su mención, ¿en qué se distingue este "2º CLAIO" de USUARIA '84 realizado con todo éxito hace apenas unos meses atrás?

Son dos eventos de características esencialmente distintas. El énfasis de USUARIA '84, fue la exhibición de equipos, la demostración del "hard". En este Congreso se discuten teorías de sistemas, posibilidades de aplicación, en fin, características del "Soft" para computación, pero de ningún modo limitado exclusivamente a computación.

No serán eventos que compitan sino que se complementen entre sí.

Monteverde: "Enriquecerse Tecnicamente"

Entrevista a Héctor Monteverde, Secretario del Comité Ejecutivo de ALIO, la Asociación Latinoamericana de Investigación Operativa, ex Presidente de SADIO y Gerente de Sistemas de Klynveld Main Goerdeler de la Argentina.

Antes de entrar en tema, nos puede ilustrar acerca de qué es la investigación operativa?

Con este nombre o bajo el de Ciencias de la Dirección se comprenden una serie de aplicaciones del método científico a la solución de problemas organizativos. En general se incluyen las técnicas matemáticas de optimización, la teoría de la decisión, los modelos de simulación y por extensión el análisis de sistemas en su sentido más amplio. Originalmente nació por una necesidad militar de resolver problemas complejos acudiendo a la ayuda de científicos y terminada la segunda guerra mundial, estos métodos se expandieron paulatinamente a empresas industriales, áreas de gobierno y actividades comerciales y de servicios constituyendo herramientas útiles para el análisis cuantitativo de decisiones alternativas.

¿Cómo se originó este Segundo Congreso Latinoamericano?

Las sociedades nacionales dedicadas a temas de investigación operativa en Argentina, Brasil y Chile siempre mantuvieron relaciones cordiales, aunque algo esporádicas. Correspondió al Dr. Roberto Diéguez Galvao, en ese entonces Presidente de SOBRAPO (Brasil) tomar la iniciativa de darle carácter internacional al 14avo. Simposio brasileño que se llevó a cabo en 1982. En virtud de lo positivo que resultó el contacto directo entre los especialistas allí presentes, éstos decidieron repetirlo cada dos años. Es así que ahora SADIO (Argentina) realizará el 2do. CLAIO en Buenos Aires, en la semana del 20 al 24 de Agosto, conjuntamente con sus 14avas. Jornadas Argentinas de Informática.

¿Cuál es el objetivo de esas reuniones?

Es la oportunidad de establecer un contacto personal con quienes trabajan en un tema similar al propio, o de intercambiar experiencias con quien aplicó una técnica que uno intuye le podría resultar de utilidad en su organización. Estas posibilidades de enriquecerse técnicamente y ganar valiosa información que ahorre centenares de horas de trabajo en labor profesional de los participantes. Aún si éstos no son especialistas, ese contacto directo con los expertos resulta estimulante para las inquietudes profesionales y una forma de incorporar ideas útiles para encarar nuevos enfoques la solución de problemas pendientes.

En particular, durante el 2do. CLAIO se prevé generar reuniones informales de interesados en un tema determinado con miras a crear una vinculación informal y permanente a través de ALIO que facilite el intercambio de opiniones o información sobre desarrollos o experiencias relativas al mismo.

¿Quiénes forman a ALIO?

Además de las sociedades nacionales ya mencionadas, pronto se incorporarán las de Colombia. España y Portugal y estamos recibiendo noticias que el próximo agosto harán su presentación el el 2do. CLAIO flamantes sociedades de investigación operativa formadas por Ecuador y Venezuela con el objeto de incorporarse formalmente a ALIO. Si bien esta Asociación tiene solo dos años de vida, ha desarrollado considerable actividad y como consecuencia de la misma, está aumentando el peso de la participación latinoamericana en el seno de la Federación Internacional de Sociedades de Investigación Operativa.

¿Qué actividades se realizarán en este Congreso?

El primer día estará dedicado a cursos introductorios sobre temas tanto de investigación operativa como de computación a fin de nivelar o actualizar los conocimientos de los asistentes, para poder luego aprovechar con plenitud las sesiones regulares. **Durante éstas, unos 200 participantes de toda América (y hasta** de la India) expondrán sus experiencias sobre temas tan diversos como planificación de transportes, optimización de energía, simulación de procesos industriales, planificación de la producción, problemas de localización y distribución, planeamiento empresario y financiero, optimización de recursos hídricos, planeamiento regional y aplicaciones en industrias del petróleo y las telecomunicaciones. Habrá conferenciantes invitados, como es el caso del Prof. Saúl Gass, de la Universidad de Maryland, quien disertará sobre los actuales Sistemas para el Apoyo de las Decisiones, o el Dr. Robert Clerioux, de la Universidad de Montreal que describirá un método estadístico para medir la contaminación ambiental de una ciudad.

¿Y sobre informática?

Para los interesados en temas informáticos hay sesiones dedicadas a ejemplos de desarrollo de sistemas de información, ingeniería de software, inteligencia artificial, prospectiva y políticas de informática y las computadoras en la escuela.

Entre los conferenciantes invitados cabe mencionar a Al Pietrasanta, del Instituto de Ingeniería de Software de IBM, S. Krishnayya, del Systems Research Institute, de la India quien ha desarrollado un lenguaje de programación específico para la formulación de modelos y al Dr. Yukio Mizuno, Vicepresidente a cargo de desarrollo de software básico, de la NEC, Japón quien revelará tendencias futuras de la informática.


Lic. Héctor Monteverde

Viene de pág. 3

instalar cajeros, a saber: reducir sus costos, incrementar la participación en el mercado, mejorar la calidad del servicio, lograr una imagen de banco moderno o simplemente reaccionar a iniciativas de la competencia. Al terminar su exposición, La Sra. de Tauszig puntualizó que en cualquiera de los casos resulta indispensable para el éxito de un plan de instalación de cajeros: investigar el mercado al que se ofrecerá el producto, analizar en profundidad la relación costo-beneficio, aplicar un plan comercial con metas concretas, y dimensionar –cualquiera sea el criterio adoptado para tomar la decisión– las ganancias o pérdidas esperadas.

El Lic. Jorge Gatto, Gerente de Marketing del Banco Comercial del Norte, analizó también al producto desde una óptica comercial, profundizando en las posibilidades de ligar a los cajeros a un paquete de servicios, y considerando alternantivas de tarificación de un producto destinado a satisfacer necesidades reales de los clientes, pero teniendo muy en cuenta la rentabilidad del producto.

Una vez tomada la decisión de instalar los cajeros, es necesario seguir un plan de trabajo cuidadosamente elaborado que abarca la elección del hardware a utilizar y su conexión con el computador existente en la entidad, la instalación física de los cajeros, el mantenimiento de la red, el diseño de las tarjetas, etc. Para desarrollar todo el plan de instalación, realizó una presentación el Sr. Antonio Altieri, Subgerente General de Sistemas del Banco de Italia y Río de La Plata. El Sr. Altieri partió desde la decisión tomada hasta el momento de lanzamiento de los cajeros, y planteó las dificultades concretas que se van sucediendo sobre la marcha. Puntualizó especialmente como aspecto de fundamental importancia la confiabilidad del sistema para el cliente, destacando a la seguridad de funcionamiento de los cajeros como la mejor herramienta de Marketing.

El Sr. Ricardo Martínez Chaves, Licenciado en Administración e Ingeniero en Sistemas, desarrolló por su parte el cronograma de actividades que requiere la instalación de los cajeros, partiendo de la conclusión de que el problema no es tanto si "colocar o no colocar cajeros automáticos sino cuándo hacerlo".

Dentro de las actividades de Marketing, no son las menos importantes las de Comunicaciones Internas y Externas. Para referirse a las mismas desarrolló el Sr. Jorge Floriani, Subgerente de Relaciones con clientes del Banco de Boston, un plan de capacitación al personal y a los clientes, ésta última con el apoyo de medios de promoción y publicidad.

El Lic. Enrique Paredes, Jefe de Investigaciones de Mercado del Banco Comercial del Norte expuso en las Jornadas una metodología de investigación de mercado apropiada al producto, teniendo en cuenta la novedad del mismo, su tangibilidad, y la despersonalización posible por tratarse de un sistema en que el cliente tiene como único interlocutor la máquina.

Para completar el marco de referencia de los asistentes, participaron con sendas presentaciones los representantes de tres firmas proveedoras de cajeros en nuestro país. El Ingeniero Oscar Cardalda, Gerente de Marketing del Area Latinoamericana (Línea Financiera) de Burroughs Ltda., presentó un sistema de sucursal automatizada que además de los cajeros automáticos incluye terminales operativas, procesadas de palabra y terminales para la gerencia de la sucursal.

El Ingeniero Ricardo Stella, de IBM Argentina S.A., expresó las tendencias de la automatización en la industria bancaria.

La última presentación del Sr. James Reed, Director Asistente para América Latina de NCR, se refirió a la "sociedad internacional sin billetes ni cheques" basada en "el dinero electrónico" y en la que los cheques serán reemplazados por las tarjetas plásticas que permitirán realizar los pagos de servicios con débito a las cuentas de los clientes. Puntualizó también el Sr. Reed que el problema no es determinar los cambios que se producirán en este aspecto, sino cuán rápidos y profundos serán estos cambios.

Para finalizar, y clausurando las Jornadas, el Sr. Pablo López Herrera, Presidente de AMBA, destacó varias conclusiones generales puntualizadas por los diferentes expositores:

* Los cambios en los sistemas de transferencia electrónica de fondos, afectan los medios y sistemas de pago y obligan a los bancos a considerar de modo global lo que podría llamarse "banca electrónica".

* Esta demanda de nuevos y mejores servicios debe compatibilizarse con los objetivos de los bancos, con las inversiones que éstos están dispuestos –o pueden– realizar y con la situación del país de la que no puede de abstraerse el tema que motivó las Jornadas.

* Parece dudoso –del mismo modo que sucedió en los Estados Unidos– que los cajeros sean rentables en el corto plazo, lo que tal vez acelere la formación de redes compartidas de cajeros (como fue destacado por varios disertantes).

* De cualquier modo, el producto está en su etapa de introducción en el mercado en nuestro país, previéndose una mayor expansión en el futuro.

* Finalmente, el éxito del lanzamiento de una red está en función directa de la correcta aplicación de las herramientas de Marketing tal como surgió de las experiencias transmitidas por los disertantes.

Tendencias en la automatización bancaria

Conferencia desarrollada en las Jornadas de Cajeros Automáticos por el Ing. Ricardo Stella, de IBM.

La automatización bancaria no es un acontecimiento reciente. Lo que podríamos llamar "el ayer" en esta cronología, tenía relación con el proceso diferido, planillas y demás, pero apuntando a resolver, en general, la problemática de las operativas bancarias, con una gran falta de información a nivel gerencial, porque la naturaleza de aquellos sistemas, orientados primordialmente al aspecto contable, sólo permitía obtener información acerca de números muy concretos, sin ofrecer datos sobre tendencias, etc.

Hoy en día, el ambiente de gestión de una empresa bancaria utiliza numerosos procesos: el batch, el cómputo interactivo, los sistemas de autoinstrucción, el proceso en línea de transacciones, el cómputo personal, el desarrollo interactivo de programas y el procesamiento de textos.

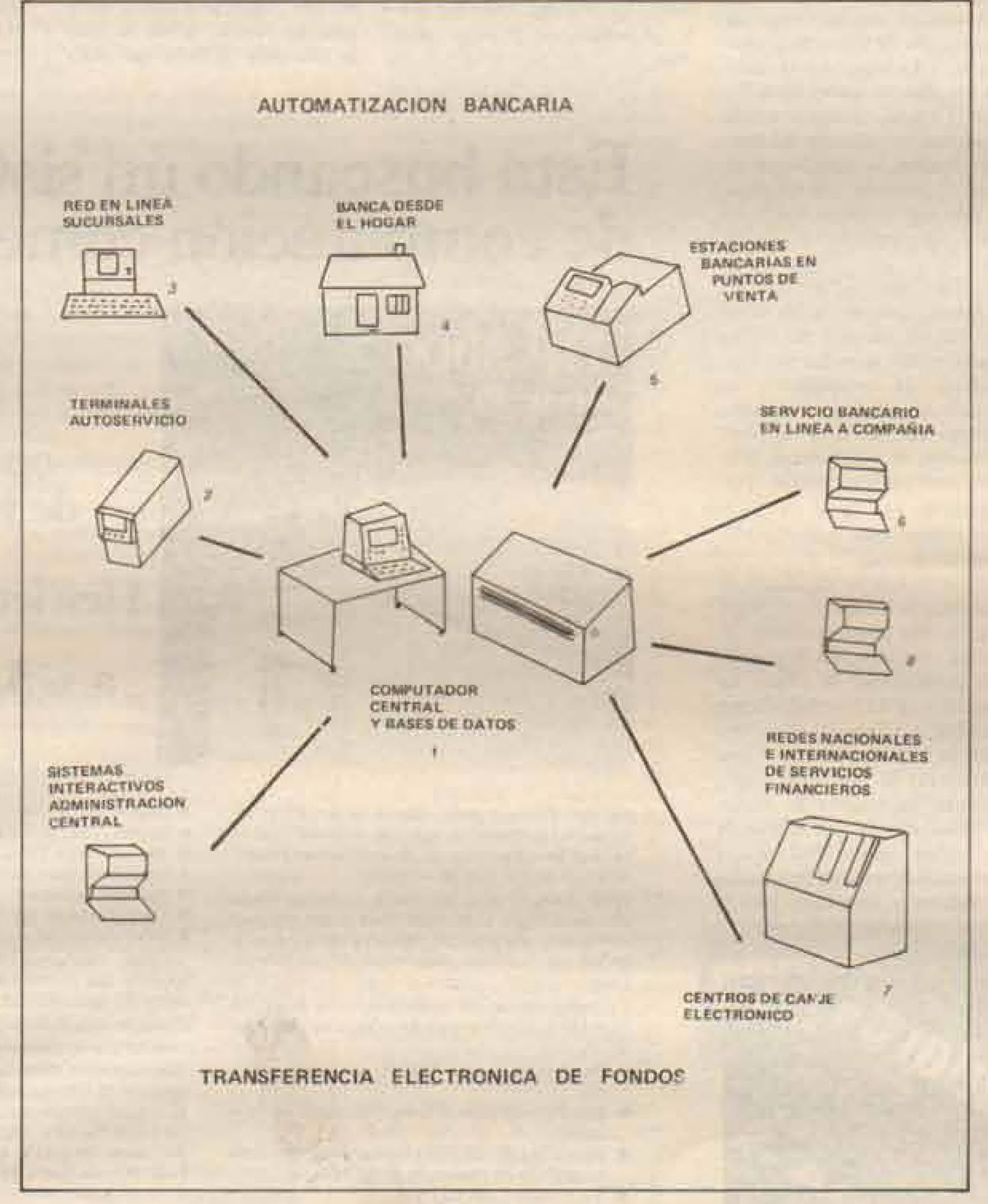
Para el futuro de la automatización bancaria, hay que tener en cuenta la tecnología involucrada que puede enunciarse como una necesidad por: mayor capacidad de cómputo y almacenamiento, equipos más confiables, terminales con mejores funciones bancarias, redes integradas de teleprocesamiento, menor esfuerzo de programación y elaboración de productos con una mejor relación precio/rendimiento. Todo ello llevará a un mayor empleo de medios automáticos por los bancos. Existen además una serie de condicionantes para la automatización que consisten en aumento masivo de volúmenes provocados por el mejor acceso del público a los diferentes servicios bancarios; por otra parte, el usuario de tales servicios se hace cada vez más exigente. Se habla ya de una industria bancaria que ha de satisfacer las necesidades de un consumidor que busca mejores servicios en mejores condiciones, sin restricciones de horario, y sin condicionamientos físicos (de lugares). De ahí el auge que conocen los nuevos sistemas, como por ejemplo el de los cajeros de autoservicio. Todo ello presenta diversos retos a las empresas bancarias que podrían definirse como aumentos de personal y de los salarios, apertura de nuevas sucursales y demanda de nuevos servicios, lo cual implica grandes cambios para poder enfrentar con éxito a la competencia creciente. Esto exige que las empresas se hallen en contínuo crecimiento para no perder terreno; los inversores deben tener cada vez mejor retorno para sus inversiones, lo cual se logra con mayor productividad; todo esto no se puede lograr sin automatización.

Se entiende por productividad la capacidad de producir mayores ingresos por empleado. En la industria financiera la productividad es muy baja en relación a otras industrias, debido a las características propias de las operaciones bancarias. La importancia que para ellas tiene el elemento seguridad, requiere de controles que otras actividades no precisan y la convierten en una industria de labor intensiva. El tiempo, por otra parte, es a veces demasiado exiguo si las operaciones son manuales. Cuando se instalan cajeros automáticos, se observa que las operaciones se realizan casi las veinticuatro horas del día.

Otro de los factores que alientan la automatización de la industria es la divergencia existente entre los costos de operación y los costos de la tecnología. En tanto que los primeros se incrementaron en un 20% (a tasa anual compuesta) en el período 1972-78 y los empleados acusan un aumento del 4,8% anual en el período 1980-85, los costos de tecnología, por ejemplo, los procesadores, se han reducido el 31% (tasa anual compuesta) desde 1962 hasta hoy; eso indica que la relación prestación/precio se inclina a favorecer la tendencia hacia la automatización.

Además de los tradicionales usos de la administración central mediante sistemas interactivos, existen terminales de autoservicio, terminales de caja en línea, servicio bancario en línea a compañías y redes nacionales o internacionales de servicios financieros. En otros países como Estados Unidos, existen también **banco a domicilio (transferencia de fondos de y hacia el hogar), las estaciones bancarias en puntos de venta y los centros de canje electrónico.**

En lo que se refiere a la automatización de la administración central de un banco, son rasgos que merecen mención en la actualidad, los siguientes: el usuario define sus necesidades y el centro de cómputos solamente le proporciona la herramienta adecuada a esos fines; existencia de terminales apropiadas para cada función; ciclo diario de control



1
Los Departamentos de Contabilidad Central, Carteras, Personal, Titulos, etc., definen sus necesidades.
Sistemas diseña, programa e instala.
Terminales de tipo apropiado para su función.
Los usuarios operan y bajo su responsabilidad es la entrada de datos, subproducto de su trabajo.

2
No existían hace 10 años. Actualmente en Japón hay 15.000 instalados y en EE.UU. 14.200.
Servicios: retiros efectivo, depósitos, pago de servicios, transferencias intercuentas, consultas.

3
Servicios: en ventanilla. Contabilidad y administración. A gerentes.
EE.UU: hace 10 años, 1000 estaciones bancarias. Hoy másde 80.000.

4
Servicios: pago de cuentas. Consulta de saldos. Transferencias intercuentas. integración con otros sistemas. reservaciones aéreas, hoteles, espectáculos, servicios profesionales, etc.
EE.UU: 400 sistemas instalados.

5
Servicios: pagos con tarjeta de débito y crédito. Validación de cheques. Servicios bancarios.
EE.UU: 22.500 estaciones instaladas.

6
Servicios: Transferencias nacionales/internacionales. Cuentas nacionales/internacionales. Proceso pagos pre-autorizados.
EE.UU: 150 bancos ofrecen el servicio a 1.000 compañías.

7
Servicios: pagos pre-autorizados de cuentas (por ej. servicios públicos). Depósitos directos (por ej. pago de sueldos). Canje interbancario.
EE.UU: 32 centros en operación.

8
Servicios: control de mensajes y base de datos. Enrutamiento de mensajes. Transferencia de fondos. Extractos.
Instaladas: SWIFT, FEDWIRE, CHEMLINK, CITY BANK, CHASSE MANHATAN, BANK OF AMERICA, etc.

y resultados, etc.

Los **cajeros de autoservicio** son elementos importantes de la automatización y vale la pena analizarlos en detalle. Hay distintas formas de llevar el servicio desde el banco hasta el cliente; la más simple es la de los subcajeros en línea; luego se puede acceder a un centro de conmutación de datos —que puede ser nacional o privado— o a un centro de servicio TP/DP. No existen todavía en la Argentina las redes de cajeros automáticos compartidas, imprescindibles en ciertos países debido a la legislación en vigencia. Los cajeros de autoservicio son herramientas vitales de la automatización, como lo indican las tareas que realizan: consultas de saldos, pagos de servicios de cuentas, depósitos, transferencias de una a otra cuenta del mismo rubro o de uno distinto; solicitudes de préstamos, solicitudes de envío de resúmenes de cuentas o solicitudes de chequeras, también son cursadas por los cajeros automáticos.

Los **servicios bancarios en línea** a compañías es un aspecto interesante de la automatización, que ya se emplea en nuestro país. Algunos bancos llevan servicios —de información por ahora— a las empresas, permitiéndoles un acceso controlado a sus respectivas bases de datos y entrando transacciones de consultas, en una primera fase. La segunda fase consistirá en el inicio de transacciones: en ese momento, el tesorero de una compañía, por ejemplo, podrá consultar sus estados de cuenta. Cuando una compañía tenga sucursales en diferentes sitios en que el banco también las tiene, el tesorero tendrá la posibilidad de realizar transferencias de fondos.

Lo que se da en llamar soporte de servicios financieros basado en **redes nacionales e internacionales** tiene como manifestación nacional la de SWIFT, que permite conectar cuarenta y dos bancos de Argentina al sistema SWIFT de transferencia internacional de pagos, con una gama bastante extensa de transacciones posibles; permite servicios rapidísimos y muy seguros por la documentación que traen. Existe todo un sistema de reconocimiento, de certificación de los mensajes que se envían mediante acuse de recibo. Estos mensajes tienen una cantidad de posibilidades muy interesante, por el hecho de que están basados en computadores que a su vez tienen acceso a bancos de datos, que continen información sobre corresponsales, sobre clientes, etc.

Se espera que en el futuro la Argentina cuente también con una red nacional para giros y transferencias, quizás manejada por Correos, o por el Banco de la Nación. Eso permitirá implementar fácilmente un sistema de canje electrónico. El riesgo que pueden correr los bancos si no se apresuran a implementar servicios de este tipo, es el de que pierdan operaciones en favor de empresas de otro tipo, que sí implementan esos servicios (v.g. las empresas de servicios aéreos).

Otro punto muy importante es el del soporte de **base de datos** que debe estar presente detrás de cualquiera de estas manifestaciones de transferencia electrónica de fondos. Servicios al cliente durante veinticuatro horas los siete días de la semana, facilidad de acceso a datos y de transferencia de información entre cuentas y demás: todo ello debe tener como base un sistema de información que permita prestaciones en línea confiables. De otro modo sería simplemente un remedo de un cajero, conectado fuera de línea, en el que es menester contabilizar las operaciones diariamente y que no maneja datos en tiempo real.

El futuro de este tipo de servicios debe basarse en un concepto fundamental: reunir todos los servicios que se prestan a un cliente y que antes se realizaban por separado, en una información centralizada, siguiendo el lema "Un solo cliente para el banco". En esto reside el futuro de la automatización de servicios bancarios.

Informática bancaria

La experiencia de un banco frances

EL CREDIT AGRICOLE

Se compone de 94 Cajas Regionales, entre ellas la de Toulouse, independientes las unas de las otras y reunidas en el seno de la FEDERATION NATIONALE DU CREDIT AGRICOLE, y controladas por la CAISSE NATIONALE DE CREDIT AGRICOLE.

Estas 94 Cajas Regionales reagrupan 10.600 agencias y 3.000 cajeros automáticos y son manejadas por 70.800 empleados que están al servicio de 11,5 millones de clientes activos.

La Caja Regional de CREDIT AGRICOLE DE TOULOUSE es un banco regional que depende del grupo CREDIT AGRICOLE y cuya sede social se encuentra en TOULOUSE, en el sur de Francia.

Algunas cifras la caracterizan:

* 800 empleados
* 100 agencias o sucursales
* 270.000 clientes
* 31,3% de parte del mercado de depósitos en 1983
* 34,23% de parte del mercado de créditos en 1983
* 70 cajeros automáticos instalados
* 120.000 tarjetas llevadas por los clientes
* 2.400.000 operaciones tratadas por cajeros automáticos de banco (CAB) sobre los 48 millones de operaciones anuales
* Lanzamiento del pago electrónico en 1983 con la instalación de 200 terminales puntos de venta en las tiendas de los comerciantes.
* Iniciación, en 1983, del banco a domicilio por la instalación de 1.000 MINITELS y 70 puntos de consulta.
* Lanzamiento en 1983 de un sistema de mensajería interna.
* Una filial informática "IMPACT" equipada con una computadora IBM 3083.
* Una red de 350 terminales
* Un servicio telemático interno del banco que asegura el manejo del centro de información VIDEOTEX, el control de los cajeros automáticos, la telecaptura de las operaciones de pago automáticass y el tratamiento de los che-

Recientemente visitó la Argentina el Sr. Juan Celerier que es director del Departamento Bancario del Credit Agricole de Toulouse. Reproducimos a continuación la conferencia que brindó sobre aspectos telemáticos de su banco.

MINITEL: es el nombre del terminal de consultas difundido por la Dirección General de Telecomunicaciones y fabricado por TELIC ALCATEL o MATRA COMMUNICATION.

TELETEL: Sistema Telemático francés destinado al público en general que conecta una pantalla MINITEL al teléfono y la red telefónica o a la red TRANSPAC (equivalente francés del ARPAC argentino). Este conjunto permite la comunicación VIDEOTEX con un centro de información.

TARJETA: El CREDIT AGRICOLE usa dos tarjetas con banda magnética:

* Tarjeta EUROCARD (tarjeta internacional de pago) y la tarjeta verde.

Estas dos tarjetas permiten la extracción de dinero por cajero automático, así como el pago en los distintos puntos de venta. Se está haciendo pruebas con las tarjetas con microprocesadores CP8 de Bull para asegurar el desarrollo del Banco a domicilio.

LA COMUNICACION

La Caja Regional de CREDIT AGRICOLE DE TOULOUSE, como toda empresa, tiene un tipo de comunicación interna y otra externa.

Es interesante recordar que el 60% de la población activa en el sector terciario elabora, trata e intercambia informaciones. El banco se convirtió en una formidable máquina de procesamiento de información.

Un sistema de comunicación inadaptado implica:

- pérdidas de tiempo
- interrupciones
- desplazamientos
- limitaciones horarias, etc., inútiles, o que podrían ser reducidos para mejorar:

* la productividad
* las condiciones de trabajo
* la calidad del trabajo
* la calidad del servicio a los clientes

Los desafíos de un mejoramiento de la comunicación son los siguientes:

— Desde el punto de vista técnico: proteger las inversiones y encontrar soluciones evolutivas;

—Desde el punto de vista humano: mejorar las condiciones de trabajo, enriquecer las tareas;

— Desde el punto de vista de la organización: modificar la atribución de los poderes;

— desde el punto de vista económico: reinvertir las ganancias de productividad, obtener alguna ventaja sobre la competencia (aunque resulte difícil medir la rentabilidad).

La comunicación, que era vivida como un gasto y como algo accesorio respecto de la misión de la empresa, se está transformando en un medio, tal como las otras inversiones productivas.

Para tratar de acercar una solución a sus problemas de comunicación, la CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE DE TOULOUSE decidió, en 1982, una experiencia basada en el sistema VIDEOTEX que se apoya en terminales de bajo costo, los MINITEL, provistos progresiva y gratuitamente a los usuarios por la DIRECCION GENERAL DE TELECOMUNICACIONES (D.G.T.) en lugar de la guía telefónica.

Pero, ¿qué es en realidad el videotex?

Es un procedimiento de Telecomunicación que permite presentar al usuario mensajes alfanuméricos o gráficos en un dispositivo visual.

Cuyos componentes son:

– un sistema central

– una red de transporte (red telefónica, cable, red hertziana o eventualmente satélite).

– una terminal

Buscamos elementos para alcanzar el objetivo de mejorar la comunicación interna y externa apoyándose en un sistema lo más independiente posible de la computadora central.

Es así como elegimos en Abril '82, un sistema compartido Mini 6/76 de la Compañía Bull.

Además firmamos un contrato con una sociedad de servicio informática (G.F.I.) para la explotación exclusiva en nuestro departamento de su sistema de mensajería electrónica COMUTEX, que hemos contribuído a poner a punto.

¿Por qué hemos elegido un Mini 6?

En principio, queríamos un sistema barato, evolutivo respecto de nuestras necesidades y confiable, ya que queríamos un sistema que funcionara 24 horas ininterrumpidas y 7 días consecutivos.

El Mini 6 había dado ya pruebas de su calidad en la experiencia de VELIZY (primera experiencia francesa con el público en general, en 1982) organizada por la D.G.T., y el Mini 6 ofrecía posibilidades operativas, tanto para la Telemática como para los terminales puntos de venta.

En este último caso, el Mini 6 sirvió de concentrador de datos que provenían de los terminales instalados como puntos de venta.

Además, el funcionamiento de este material en sistema autónomo o en concentrador conectado con el IBM 3080 nos permitía esperar tranquilamente la evolución tecnológica de los futuros sistemas.

La experiencia nos dio la prueba que nuestra decisión era buena, tanto desde el punto de vista de la confiabilidad como del de la calidad de los software.

PRIMER OBJETIVO: EL MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACION INTERNA

Dado que cada día los intercambios de información entre las Agencias y la sede son más numerosos y requieren mayor rapidez para la toma de decisiones (otorgamiento de préstamos, cambio de tasa de interés, nuevos productos), la Caja Regional de CREDIT AGRICOLE DE TOULOUSE trabajaba ya con un sistema de teleprocesamiento.

La oportunidad de realizar inmediatamente la mensajería respondía al objetivo de un intercambio rápido y de una mejor

EN NUESTRO PROXIMO NUMERO CONTINUAREMOS CON LA MESA REDONDA "FABRICACION DE MICROCOMPUTADORAS EN LA ARGENTINA. SU PROBLEMATICA".

comunicación, sin por esto cuestionar la creación de programas de comunicación por teleprocesamiento.

¿Por qué haber implementado un sistema de mensajería electrónica?

Principalmente porque el teléfono se tornaba cada día menos eficaz. A pesar de un tráfico cada vez más intenso, el teléfono es un instrumento perturbador por varias razones:

– el mal funcionamiento es frecuente;

– se generaliza la costumbre frecuente de usarlo por razones poco valederas;

– frecuentemente suena ocupado o el interlocutor está ausente;

– y cuando se logra la comunicación, la contestación es: "le llamaré nuevamente para contestarle".

Este cuadro a continuación proviene de una encuesta sobre

los usuarios telefónicos, es significativo.

¿DEMORAS POR EL TELEFONO	%	Durac./ minuto
No está en su oficina	20	2
No disponible	7	1,5
En reunión	20	2
Salió a almorzar	18	1,5
En el teléfono	15	2,5
No responde	5	1
Contestador autom.	2	1,5
Total	87%	
Respuesta inmediata	10%	
Respuesta c/demora	3	12,5

Pero, ¿qué es lo que llamamos mensajería electrónica?

La mensajería bajo su forma más corriente consiste en la constitución de grupos de usuarios en los que cada uno dispone de un buzón.

En la práctica, es un hombre o un número al que se puede llamar desde el puesto de trabajo y en el cual se puede depositar mensajes. Cada vez que uno quiere usar el sistema, se conecta a la red y da su contraseña, probando así su derecho de usuario. Se empieza por ver lo que hay en su propio buzón para conocer los últimos mensajes y darles la solución que convenga, luego se depositan los mensajes en los buzones de los distintos corresponsales a los que se quiere llegar.

El sistema presenta dos ventajas respecto de los otros modos de comunicación.

— No es necesario que los usuarios se conecten en el mismo momento: cada uno trabaja cuando le conviene.

Esta libertad es particularmente apreciada por los ejecutivos con horarios cargados y desplazamientos múltiples.

Es una ventaja decisiva sobre el teléfono.

— Es posible mandar el mismo mensaje a todos los socios de un grupo de abonados, sin tener que preparar todos los juegos de copias y sobres que exigen los sistemas clásicos sobre papel.

Hay algunos límites y una restricción.

Límites, porque la mensajería electrónica no brinda ni la riqueza gráfica ni estética de una carta, ni su fuerza de prueba, por lo menos en los sistemas actuales. No puede tampoco transmitir el calor humano del contacto telefónico.

La restricción es que el sistema tiene que tomar su ritmo propio. Para asegurarse de que un mensaje llega efectivamente a su destinatario, es necesario que todos los socios de un grupo de mensajería observen regularmente su buzón, en la práctica: diariamente.

Se puede sin embargo pensar que la mensajería será uno de los principales puestos de trabajo conectado en razón de la gran necesidad y dificultad de comunicación en el mundo actual.

Las grandes empresas multinacionales han mostrado ya el camino en esta materia y se han dotado de redes internas que, a menudo, implican decenas de miles de puestos de trabajo distribuídos a lo largo del mundo.

De manera más modesta, nosotros hemos comenzado en junio de 1983 con 60 buzones:

* 32 en nuestras Agencias Permanentes,

* 6 en las Secretarías de Dirección,

* y 22 en las oficinas de los ejecutivos de la Caja Regional

Durante un mes hemos probado el producto y fue acogido inmediatamente de manera favorable.

Actualmente hay 128 buzones instalados:

* 70 en las Agencias Permanentes,

* 6 en las Secretarías de Dirección,

* 46 en los distintos servicios de la Caja Regional,

* y 6 en empresas proveedoras.

¿Cuál es nuestro Análisis de los resultados de la operación?

A nivel cualitativo, la red comercial hizo suyo el sistema en la medida en que la mensajería es un mas en la transmisión inmediata de la información y en su procesamiento, ya que incluso si el interlocutor está ausente, hay respuesta diferida y almacenaje de mensajes.

El 80% de los afiliados a la red comercial utilizan regularmente la mensajería. A nivel de los servicios de la sede, la adhesión es muy variable. Las secretarías de Dirección, exceptuada la secretaría de la Dirección Comercial, utilizan la mensajería de manera muy irregular. Así sucede con la mayoría de los servicios, salvo con el Servicio de Seguridad que ha encontrado en esta herramienta un medio de comunicación rápido.

Con respecto de los resultados cuantitativos, 75% de las comunicaciones son realizadas por la Dirección Comercial. La cantidad de comunicaciones se ha estabilizado aproximadamente en 3.000 por mes. El tiempo global de consulta aumenta y la cantidad de mensajes escritos disminuye, esto se explica probablemente por el hecho de que antes de escribir un mensaje, lo los usuarios de la mensajería se cuestionan sobre la formulación de dicho mensaje, y esto los lleva casi directamente a la respuesta lo que hace que el mensaje se torne prácticamente inútil.

A nivel de los resultados financieros, estimamos una ganancia de tiempo para la mayoría de usuarios de alrededor de 20 minutos por día.

El segundo objetivo que nos hemos fijado en la Caja Regional se refiere al mejoramiento de la comunicación externa.

SEGUNDO OBJETIVO: MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACION EXTERNA.

El lanzamiento previsto para 1984 en Toulouse de la guía electrónica y la difusión masiva de MINITELS a los particulares efectuada por la D.G.T., nos ha obligado a estar presentes en el mercado de VIDEOTEX.

Cada empresa ha seguido el mismo razonamiento y nos encontramos con una competencia dedicada también a VIDEOTEX. Hemos adaptado nuestros objetivos a nuestro mercado. Como el CREDIT AGRICOLE es el banco de la agricultura y de los hogares, hemos optado por aplicaciones que interesen a estos sectores.

Respecto de la agricultura, elegimos el producto SESAME, desarrollado conjuntamente por el CREDIT AGRICOLE y el centro de Administración de los Agricultores.

Es un producto que permite al agricultor registrar operaciones contables y seguir en tiempo real la evolución de su explotación agrícola.

Ofrecemos también a los agricultores un sistema de mensajería que permite el diálogo en las horas que les resultan más convenientes, teniendo en cuenta las restricciones impuestas por su tipo de tarea; de modo que el agricultor ya no tiene que bajarse de su tractor e ir a la Agencia del CREDIT AGRICOLE cuando necesita informaciones sobre su último préstamo.

Respecto de los hogares y particularmente de los empleados, hemos tenido en cuenta el hecho de que los MINITEL instalados en las empresas serían utilizados por ellos para comunicarse con el sistema central.

Por otra parte, hemos comenzado a instalar aparatos de servicio libre en los restaurantes de las empresas, en las galerías comerciales y en lugares públicos en general.

Como no era posible instalar en esos lugares MINITEL, comunes, hemos hecho preparar una estructura técnica que permita recibir un MINITEL blanco y negro o en color; o un microcomputador compatible con VIDEOTEX.

Esta estructura técnica llamada VISIOBORNE, permite el acceso en gran cantidad y con una gran simplicidad respecto del uso, garantizando al mismo tiempo la seguridad del material.

¿Cuáles son las aplicaciones que proponemos para los hogares?

Nosotros las hemos materializado bajo el único vocablo de "VIDEOLIENS" que da la idea de conexión a través de una pantalla, al mismo tiempo que da un nombre a este nuevo servicio. Por el momento se trata esencialmente de:

* Consulta de operaciones bancarias (últimos 35 días de operaciones).

* Pedido de chequeras.

* Ayuda para la elección de sistemas de ahorro.

* Transacción sobre la financiación de la vivienda.

* Lista de comerciantes que aceptan pagos por tarjeta EUROCARD o tarjeta de CREDIT AGRICOLE.

* Búsqueda de una Agencia o de un cajero automático próximo a un lugar determinado.

* Cálculo de impuestos.

* Flash informativo.

* Mensajería con la agencia que gestiona la cuenta del cliente.

EL FUTURO

Ahora voy a esbozar rápidamente como enfrentamos el futuro. El banco evoluciona a lo largo de los años y un estudio proveniente de la Dirección del Marketing de la Asociación Francesa de Bancos muestra la evolución del ciclo de vida de la distribución de productos y servicios bancarios y en particular la localización de las transacciones.

Se ve en el que en 1960 cerca del 90% de las operaciones se realizaban en las sedes centrales de los bancos, cifra que en la actualidad se ha reducido a menos del 5%. Ello se debe sobre todo a la bancarización de la población que ha conducido a la apertura de gran cantidad de agencias a partir de 1960. Las agencias, pues, se hicieron cargo de la administración de operaciones bancarias. Luego, frente a la saturación de las agencias y con la ayuda de los avances tecnológicos, el banco automático (GAB DAB) vio la luz a principios de los años 70 y permitió doblar la cantidad de las operaciones en agencias.

El otro fenómeno que comienza a desarrollarse en Francia desde 1983 es el nacimiento del banco a domicilio, del que Videotex es nada más que precursor.

Precursor solamente, pues hacer un banco a domicilio o en lugares públicos, significa efectuar operaciones bancarias con toda la seguridad y confiabilidad inherentes a la naturaleza misma de esas operaciones. Pero con los sistemas actuales no pueden garantizarse en un 100% el problema seguridad. Creemos que únicamente la tarjeta de memoria, como por ejemplo la CP 8 de Bull permitirá garantizar la seguridad y la confidencialidad y asegurará, por ende, el desarrollo del banco a domicilio.

El Credit Agricole no puede permitirse perder el tren del banco a domicilio, pues sabemos, por experiencias pasadas, que es muy difícil, cuando no imposible, subirse a un tren en marcha y que los sectores de mercado perdidos no se recuperan. De modo que si el Crédito Agricole obtiene su fuerza actual de la densidad de operaciones comerciales de sus agencias, esta ventaja corre el riesgo, mañana, de que con la implantación masiva de terminales Trinitel en Francia, pierda preponderancia, pues hasta los bancos sin red podrán merced al Banco a Domicilio tener acceso a una clientela hasta hoy medias cautiva de una agencia. Y para confirmar, si hubiera necesidad, este aumento, citaré el informe NORA-MINC, efectuado a pedido del gobierno francés, que anunciaba:

"Hoy cualquier consumidor de electricidad puede obtener de manera instantánea, sea cual fuere su origen, la potencia que desea. Todo deja entrever que lo mismo ocurrirá mañana con la red telefónica".

Y en el párrafo "la información en el núcleo de los resortes de poder", se lee:

"Los grandes bancos perderán al privilegio que les confiere la multiplicidad de sus cajeros; pesará menos la densidad de agencias que la capacidad de ofrecer servicios personalizados".

El banco a domicilio será para la banca francesa un viraje importante, pues la asociación del banco automático y del banco a domicilio reducirán considerablemente las operaciones efectuadas por las agencias bancarias y tendrá consecuencias en la transformación de la relación banco-cliente, en la calificación del personal y en la naturaleza de los lugares de trabajo. Los cajeros pagadores deberán transformarse en asesores de la clientela. No es el menor de los problemas que nos aguardan.

Para concluir, les diré que nadie puede prever el futuro no olvidemos que nada hay más permanente que el cambio.

El sistema de respuesta de la voz periphonics voice pac



El Sistema, que es totalmente compatible con cualquier Computador, permite que un cliente de un Banco, desde su casa u oficina, usando su teléfono, se conecte directamente con el Computador del Banco, para consultar su saldo en cuenta corriente, últimos depósitos efectuados, últimos cheques pagados, transferencia de fondos, autorizaciones de crédito, solicitud de chequera, ordenar pago de cuentas de teléfono, luz, agua, gas, cuentas de Tarjetas de Crédito y otras transacciones.

Dentro de múltiples transacciones que puede realizar, permite la comunicación directa con el Computador desde cualquier establecimiento comercial, para verificación de Tarjetas de Crédito y aprobación del monto del crédito solicitado.

El Computador responde a los requerimientos del cliente con voz agradable, solicitándole que se identifique y guiándolo en cada paso de las transacciones.

Todas las transacciones se efectúan a través del teléfono convencional, solamente reemplazando la cápsula transmisora del mismo, por una que incluye un teclado miniatura, tipo calculadora, para enviar tonos que instruyen al Computador.

El Sistema, además de proveer las facilidades de Respuesta de Voz, puede ser usado como un Controlador Universal de Comunicaciones, permitiendo la interconexión de Computadores y terminales de distintas marcas.

Su costo no es significativamente alto, si se considera que es un complemento del Computador que ya tiene el Banco para su normal desenvolvimiento.

El Sistema está siendo usado exitosamente en los Estados Unidos, Canadá, México, Ecuador, Inglaterra, Alemania Occidental, Japón, Colombia, Venezuela y Chile.

El Sistema ha sido ampliamente aceptado, en especial por las organizaciones bancarias, debido a que es una herramienta de altísima eficiencia, con la que se logra un sustancial ahorro en el costo de personal, mejoramiento del servicio a clientes, optimización del control interno y expansión del Banco en el mercado.

– El Sistema puede operar como:

Respuesta de Voz

Controlador Universal de Comunicaciones (Front-End Processor)

Sistema Combinado de Respuesta de Voz de Controlador de Comunicaciones.

– Compatible con todo tipo de Computador.

– Puede ser operado en modalidad Stand-Alone.

– Soporta gran variedad de terminales.

– Arquitectura modular, de fácil expansión.

Este producto es comercializado en la Argentina por la Compañía Standard Electric.

OPINION DE LOS RESPONSABLES DE SISTEMAS

Hemos consultado a los responsables del área de sistemas sobre la realidad informática en sus respectivos bancos. A continuación una síntesis de sus opiniones.

BANCO DEL BUEN AYRE

El tema Cajero Automático, ingrediente relativamente nuevo en el desenvolvimiento del cliente público del sistema financiero, asoma como muy rico en posibilidades de servicio.

Detrás del funcionamiento de estas unidades deben tejerse las tramas de los correspondientes sistemas de respaldo.

Trataremos de aclarar todo lo relativo al tema, a nivel usuario, y lo actuado y planificado por el Banco del Buen Ayre al respecto.

Hace aproximadamente tres años, comenzamos nuestro desarrollo con cajeros automáticos y actualmente estamos a punto de concretar la instalación en línea de nuestro sistema integral. Apuntamos a brindar un servicio completo al cliente del Banco del Buen Ayre a través del cajero automático o mediante su atención dentro de la sucursal. Por supuesto que esta instalación nos va a permitir ampliar este servicio y, además de abreviar los tiempos, brindar nuevas posibilidades al cliente.

Hablaremos en principio de nuestra experiencia con los cajeros automáticos NCR; fue completa, total, porque desarrollamos esta línea en el país, casi conjuntamente con los representantes.

Tuvimos algunos contratiempos, pero todos se solucionaron satisfactoriamente.

Fuimos , prácticamente los primeros en experimentar con la línea NCR y es más: junto a NCR hicimos la experiencia. Funcionarios del Banco conocieron y analizaron en Estados Unidos y en España las redes y las conexiones en base a unidades NCR.

En Estados Unidos están ampliamente desarrolladas, pero según nuestros informes, el lugar donde se obtiene mayor integración de sistemas es España. Allí se trabaja con cualquier computador y en línea con todos los servicios. Un dato anecdótico, pero de interés para el fabricante en lo que a su difusión se refiere: en España se está trabajando con un lenguaje definido para cada una de las regiones de la península. En Galicia, por ejemplo, el cajero consulta previamente en que lenguaje va a operar el cliente, si en castellano o en gallego y el lenguaje elegido es el que aparece en pantalla. Como dije, esto es anecdótico, pero demuestra la potencialidad del equipo.

Pienso que a diferencia de otros cajeros de plaza, es interesante advertir que este cajero es en sí un computador, no sólo una terminal inteligente más, por lo tanto, tiene otras posibilidades; no sólo el hecho de manejar su frente (el cajero automático) sino que se le pueden conectar terminales, periféricos para almacenamiento de datos (unidades de disco o de cinta) eso permite obtener bastante más provecho.



Juan José Campana
Subgerente de Sistemas

Para hablar ahora de estadísticas: tenemos conectadas diecinueve sucursales y en uso los modelos que reconoce NCR en cuanto a cajero automático: el 1780, el cajero grande, que contiene el controlador y el cajero chico 1770, o de LOBBY, más manuable, que se usa conectado al 1780. Se pueden configurar según el modelo entre 4 y 8 cajeros de "LOBBY" conectados a una unidad 1780. Por consiguiente se está trabajando con un cajero 1780, con sus 1770 en línea. De este modo se tienen más bocas de manejo y consecuentemente mejores servicios a los clientes.

Otra cosa interesante en lo referente al desarrollo del cajero, fue el cambio que hubo que efectuar durante Semana Santa de este año, con el cual conseguimos ampliar la memoria de las unidades 1780, para posibilitar la implementación del programa que posteriormente va a comunicarlas en línea. Se montó un operativo durante el cual, en los tres días de Semana Santa, Jueves, viernes y sábado – se modificaron veinticinco cajeros. El operativo fue llevado a cabo por un equipo de 4 funcionarios del Banco técnicos de NCR, y un back-up de especialistas de software de NCR, estos últimos para respaldar el software implementado. Previamente a esta actividad se habían grabado 25.000 tarjetas en un tiempo aproximado de ocho días, en equipos contratados de grabación. Este operativo permitió cambiar las tarjetas de todos los clientes del Banco, cambiar la configuración de todos los cajeros, integrar un nuevo programa a cada uno de estos cajeros, posibilitar la próxima aparición del sistema en línea y todo ello se consiguió con un bajísimo porcentaje de error. El operativo, como se ve, fue exitoso.

Ahora están a la espera de ser conectados varios 1780 y últimamente el Banco ha adquirido una cantidad de varios 1770 para su instalación. Hay que indicar que al modelo Madre 1780 se le conectarán una y hasta dos unidades pequeñas de "LOBBY" en algunas sucursales. En casa central, por ejemplo, ya hay tres Cajeros Automáticos en estos momentos: dos 1780 y un 1770. Vamos a incrementar la institución con unidades 1770.

Proyectos sobre sistemas

En estos momentos saliendo con tres de los sistemas principales en línea y además en tiempo real: Cuenta Corriente Caja de Ahorros y Plazo Fijo. El Proyecto completo está próximo a ser implementado en las mismas condiciones, es decir, el cliente va a poder operar en tiempo real a través de las terminales instaladas en cada sucursal y en una etapa próxima mediante los cajeros automáticos. El objetivo del Buen Ayre es conectar las sucursales habilitadas y las que han de inaugurarse luego, en estos momentos a través de una red de comunicaciones y un "host", más adelante, mediante concentradores de sucursal o sucursales que nos permitan descentralizar el flujo de información.

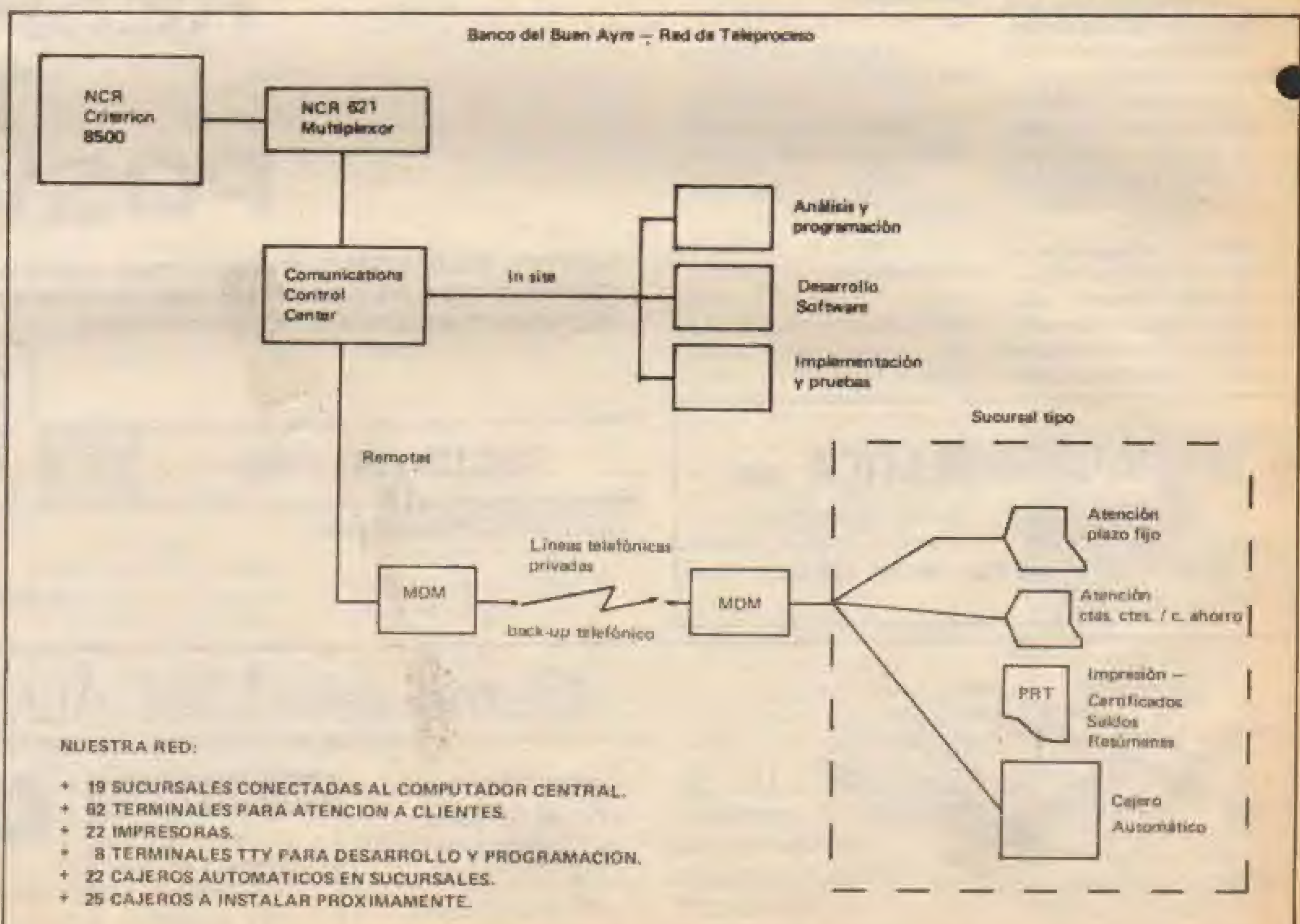
Base de Datos

Para poder mantener un servicio como el que se presta en estos momentos, ya se tiene implementada una base de datos TOTAL con una cantidad aproximada de 25 "data-sets". Utilizamos un manejador de comunicaciones de la línea NCR que maneja transacciones de comunicaciones. En total tenemos implementados ochenta módulos (programas) propios además de los del fabricante. De este modo podemos manejar las operaciones de Plazo Fijo, Cuenta Corriente, Caja de Ahorro y otros sistemas de consulta.

LO HECHO Y LO POR HACER

Técnicamente seguimos implementando sistemas. Tenemos en vista integrar todos los sistemas para conseguir estadísticas de uso en los sistemas y de desenvolvimiento del Banco, y con la concreción de la conexión en línea de los cajeros automáticos, **finalizaremos el primer paso: integrar a todas las sucursales en una misma red con los sistemas básicos más el cajero automático.**

Estamos haciendo algunas pruebas con respecto a la distribución de procesos. En esta primera etapa nos movimos con las



terminales provistas por el fabricante, conectadas por una red de comunicaciones. Una vez que integremos los tres sistemas en línea, el próximo paso será ofrecer estadísticas permanentes, en tiempo real, a los sistemas que las necesiten: consulta a nivel gerencial, auditoría, gerencia comercial, etc.

Seguridad

El tema de seguridad está bien resguardado, ya que los sistemas en uso permiten manejar la seguridad en dos niveles distintos: el de la terminal y el de usuario de la terminal. Por ende, podemos determinar una serie de funciones para una terminal específica ubicada, por ejemplo, en la gerencia comercial; se le permite el desarrollo de ciertas actividades a la terminal en sí, pero especificando que no todos los usuarios de esta terminal puedan cumplir todas estas funciones. Se codifican todos los niveles de autorización correspondientes, para que los acceso sean posibles a algunos usuarios y no a otros. En el "HOST" hemos implementado un sistema de perfil del usuario, que nos permite determinar quienes tienen acceso o no a determinadas informaciones. En definitiva, esto va a conformar el sistema de seguridad.

En suma: estamos trabajando para que en nuestro Banco el cliente ingrese y rápidamente reciba atención a todos sus servicios en la misma boca de expendio sin necesidad de desplazarse a diferentes mostradores.

ALGUNOS DATOS ESTADISTICOS

50.000	CUENTAS DE CAJA DE AHORRO, común y especial.
40.000	CUENTAS CORRIENTES.
25.000	CUENTAS V.I.P.
1.200.000	MOVIMIENTOS MENSUALES A CUENTA CORRIENTE.
[illegible]00.000	MOVIMIENTOS MENSUALES A CAJA DE AHORRO.
95.000	CLIENTES DE PLAZO FIJO.
180.000	OPERACIONES MENSUALES.
600.000	SERVICIOS MENSUALES COBRADOS.
100.000	SERVICIOS COBRADOS POR DEBITO AUTOMATICO EN CUENTA.

BANCO DE QUILMES


Aníbal Rodríguez Melgarejo
Adscripto al Directorio

Primeramente querríamos señalar que todo esfuerzo en teleinformática a realizarse en una entidad financiera, debe tener un enfoque comercial.

Hemos detectado que es muy frecuente en nuestro país que la mayoría de los hombres de dirección consideran a este tema como un "mal necesario", como u[illegible]mento del que no se puede ca[illegible]ecer, pero no como una herramienta especialmente apta para la gestión comercial.

Un segundo aspecto que consideramos importante recalcar es que dada la envergadura de estos esfuerzos, deben estar al servicio de un proyecto de Banco-Empresa que preste servicios a un gran número de clientes y que aprecie esa condición de servicio ampliamente extendido, como una de sus fortalezas estratégicas.

A esto debe agregarse la decisión de ser un Banco con una amplia red de sucursales que apunta a una cobertura territorial y que concibe la prestación de servicios integrales que trasciendan la limitación geográfica y terminen con la relación dependiente cliente-sucursal.

Esta es la idea fuerza de nuestro concepto de Compuquilmes que tiene como objetivo poner al servicio de nuestra clientela TODO el Banco y no exclusivamente la sucusal con la que habitualmente opera.

También es importante señalar el cambio de actitud que es preciso lograr dentro de la organización para encarar la banca electrónica y no el procesamiento electrónico de datos.

Esto lleva implícito entender, y efectivamente poner en práctica, que los sistemas de información están al servicio del cliente y no de que se tratan de dos temas divorciados.

Nuestra red está integrada por alrededor de 400 equipos que interconectan 37 sucursales, prestando servicios al 75% de nuestra cartera de clientes.

La interconexión de sucursales que hemos encarado constituye la primera etapa a partir de la cual podrán acoplarse servicios adicionales. El primero de ellos son los Cajeros Automáticos que los concebimos como un elemento complementario y potencializador de una red y no sólo como un expendedor de billetes.

Esta visión del tema nos llevó a desechar la operación de los Cajeros Automáticos fuera de línea por tratarse de un servicio muy parcial, al no permitir al cliente disponer de la consulta de saldo de su cuenta, aún la radicada en otra sucursal, la transferencia de fondos, etc.

En otro orden, las ventajas de este proyecto se dan en el campo de la información gerencial.

El concepto de "diálogo para la decisión" pone a disposición del responsable comercial la posibilidad de la consulta de la información, cualquiera sea el lugar dónde está radicada.

Otra ventaja significativa es la disposición instantánea de todos los datos del cliente, evitando la búsqueda en listados de información del día anterior o la preparación de informes especiales para poder tomar una decisión.

Finalmente queremos señalar las ventajas operativas de la teleinformática al transformar la estructura de una filial bancaria y convertirla en un conjunto de agentes comerciales, superando la dualidad entre operativos y comerciales.

Otra ventaja en el campo operativo es la reducción y rapidez de los controles, en especial en el sector de caja; la eliminación de comprobantes y su transporte, así como posterior archivo; una mayor aptitud para absorber cambios, propia de las tecnologías de sistemas que apoya la tarea de las terminales.

En síntesis, un paso para la posterior configuración de redes de cajeros, prestación de servicios de Cash Management, formas de Home Banking y terminales en puntos de venta, etapas en las cuales entendemos, y no en muy largo plazo, la banca ingresará.

BANCO FRANCES DEL RIO DE LA PLATA


Carlos Augusto Piccione
Responsable del área Sistemas

¿Cuál es el enfoque del Banco Francés en electrónica bancaria?

Todo se encara desde el punto de vista del cliente, que es nuestro objetivo. Desde el punto de vista informático, nos podemos abrir a él por tres bocas naturales de relación: la electrónica pura, la de atención personalizada y la de la terminal puesta en el cliente. Así queda esbozado nuestro objetivo final: el cliente con sus tres medios de acceso a los productos que el Banco ofrece y a los instrumentos que pone a su disposición para llegar a ellos.

Detrás de eso está la red de sistemas con información, sea operativa, sea de gestión o de control. Es indudable que tanto la información de gestión como la de control, son usuarias del producto operativo.

Con respecto a la parte productiva, lo que en estos momentos desarrollamos es la instalación en todas las sucursales de terminales bancarias, específicamente de las IBM de la línea 4700. Este proyecto se divide en dos partes, especialmente debido al factor distancia: diferenciamos la instalación de las sucursales del interior de las de la Capital y el Gran Buenos Aires.

Interior tiene características propias. Su tratamiento difiere del que se le va a dar respecto a las agencias de Capital Federal.

Para cumplir nuestros objetivos, hemos solicitado a IBM el Software con algunos rasgos especiales. Nosotros instalaremos un SAFE en línea, con posibilidad de recuperación por caídas del Host o de comunicaciones, y que, ante ese evento, las sucursales puedan mantener sus saldos actualizados.

Es indudable que un Banco en línea implica, de por sí, una centralización administrativa; de lo contrario se desvirtúa el concepto de procesamiento distribuido. Nosotros queremos un proceso distribuido puro, no un proceso descentralizado, que es la confusión que normalmente existe. Hoy tenemos sistemas descentralizados a través del Sistema/34, que al fin del día transmite información consolidada. Nosotros queremos un proceso, distribuido por una razón muy simple. El Banco tiene necesidad de manejo administrativo centralizado para conocer su situación real a cada instante, pues ello significa beneficios en valores reales, especialmente en nuestro país. Por otra parte, cada sucursal del Banco, es prácticamente una repetición de la Central, en lo que a actividades se refiere, pues son prácticamente las mismas. Esto define que queremos clientes del Banco, no de una sucursal.

Pero en el fondo, lo que el SAFE hace es manejar las transacciones relativas a tres sistemas básicos: Cuenta Corriente, Caja de Ahorros y Plazo Fijo; además eficientemente la situación de un cajero. Pero no hace nada más. El resto estará a cargo de los sistemas aplicacionales de cada una de las especialidades.

Nuestro siguiente paso, cuyo comienzo es inminente, es la instalación, de un sistema centralizado de clientes, con objetivos claramente comerciales y que posibilitará concretar definitivamente nuestra informativa con el cliente. Es indudable que los enfoques antes descriptos consolidan coherentemente el objetivo de que nuestro análisis y nuestras decisiones deben ser resueltas desde el punto de vista del cliente. A medida que avancemos en nuestro desarrollo este objetivo tomará cuerpo y comenzará a mostrar sus bondades.

El tercer aspecto, que es el de control, se hace mediante un sistema de contabilidad, de costos y presupuestos, ya instalado y en funcionamiento.

Otro aspecto importante a

considerar dentro del marco de la electrónica bancaria, si bien es extensible a cualquier tipo de organización, es el de la oficina electrónica, con su tratamiento de textos y correo electrónico. En ese mismo entorno es imprescindible alcanzarle al usuario herramientas para facilitar su gestión, Basic, Planillas electrónicas, etc. Este entorno se deberá manejar con microcomputadoras interconectadas con el Host.

El renglón cajeros automáticos, no es de preocupación inmediata, ya que somos un Banco mayorista. Nuestros clientes son muy particulares y su captación se realiza mejor instalando terminales en su casa. Ese es otro de los aspectos que estamos estudiando.

¿Qué servicios darían esas terminales a los clientes?

Esto también se debe considerar en distintas etapas. El primer servicio, será el de consulta. Y en una segunda etapa, se le ofrecerá el manejo de transferencias desde su casa. Se le dará oportunidad de conocer su estado, su situación con respecto a créditos, etc., complementada con información financiera mantenida en tiempo real.

Básicamente yo diría que nuestro camino está muy enmarcado en todos esos aspectos, pero todo está ligado al desarrollo y el avance tecnológico dentro de la misma área de sistemas. Tener personal actualizado, modernizado y conocedor de todas las nuevas técnicas es un objetivo claro y permanente.

Para lograr nuestros propósitos debemos salir del entorno DOS para llegar al MVS. Pero como el proceso de transformación dura varios meses, y con necesidades de mantenimiento sobre los sistemas aplicacionales, optamos por hacer un primer paso intermedio yendo al viejo VS1, que trabaja eficientemente bajo VM, para que concluida la conversión y desaparecido el proceso DOS, el vuelco a MVS sea rápido y simple, ya que habrá que modificar muy poco. Pero eso implica el cambio de mentalidad del personal de sistemas, producto de haber trabajado muchos años con DOS.

Hay un cambio en la forma de encarar las cosas, desde el diseño de los sistemas hasta la manera de operarlos. Por ello hay que preparar a la gente, formarla y actualizarla, es decir reconocer todos los pasos que exige todo cambio.

Todo ello implicó desde modificar la estructura del área de sistemas a definir metodologías de trabajo, actuando mediante la introducción de nuevos elementos y el grado de conocimientos acordes con los objetivos que se quieren conseguir, pero sin generar la ruptura con lo que existía. Nuestro objetivo es llegar a 1987 pensando ya en la estructura de sistemas con otro fin y modalidades distintas. Ello quiere decir encarar sistemas bajo bases de datos. Sólo cuando nuestro Banco llegue a esa etapa, estaremos confrontados con lo que realmente es el avance tecnológico en el área de sistemas.

Los bancos fueron de los primeros en adoptar sistemas, lo que ha dado como resultado que en la actualidad posean sistemas anticuados y que nuestra tarea de actualización sea difícil. Si los sistemas bancarios se adoptaran a partir de hoy, seguramente todos tendrían bases de datos, con toda la técnica actual. Llegaremos a ellos, indudablemente, porque es forzoso. Las instituciones bancarias ya no pueden manejarse con los viejos sistemas. Pero es menester hacerlo por etapas, la realidad nos señala ese camino.

Cuando encaramos el proyecto de modernización, supusimos que podríamos estar con la base de despegue necesaria en tres años. Nuestro proyecto lleva un año y medio y nos queda todavía la otra mitad para cumplir la primera etapa.

El aspecto del hardware es importante, porque se trata de la herramienta con la que se trabaja. Hasta ahora habíamos hablado del software. Con respecto al hardware, tenemos en vista a la 4700 que reemplazará a parte del equipamiento hoy existente. En las Sucursales tenemos ahora Sistema/34 y en las Agencias, los 5280. Las /34 están conectadas al "host" central, la 4341; no así las 5280, porque las que tenemos instaladas no tienen dispositivos de comunicación. Ellas van a ser reemplazadas totalmente por las 4700. En cuanto al "host" central, estamos migrando el sistema operativo por lo tanto hemos cambiado la tecnología del almacenamiento de discos. Pasamos del disco 3370 al 3375, con ampliación del número de unidades y la capacidad de los discos, en forma tal de tener prácticamente todos los archivos en línea, porque todo nuestro desarrollo se sustentará precisamente en procesos "on line". Eso trajo aparejada la ampliación de las unidades de cinta están actualmente en la segunda generación con la creación de soluciones caseras que aportaron soluciones puntuales al tema de la conectividad de los sistemas.

A mediados de 1982 nuestro banco tomó la decisión de adquirir tecnología del exterior "enlatada" para tratar de ganar tiempo y lograr la máxima integración posible dentro de un enfoque de segunda generación.

Estos sistemas nacieron en EE.UU. a partir de los comienzos de la década del '70 y alcanzaron una gran difusión en ese mercado. En nuestro caso consideramos que necesitábamos dos productos centralizadores: uno que atendiera la integración de la información desde el punto de vista de la operación de y ahora estamos haciendo los estudios encaminados a tomar una decisión definitiva sobre el "host" central, pues la máquina actual resultará insuficiente. Encaramos la posibilidad de crecimiento y examinamos diversas alternativas en función de necesidades futuras. Ese es el cambio de hardware que acompañará al del software.

Es indudable que en todo proceso on-line las comunicaciones juegan un rol importante. Estas exigen la instalación de equipamiento específico para las interconexiones y su control. La real ARPAC vendrá a desempeñar un papel sumamente importante ya que resolverá los problemas de velocidad y costos de transmisión.

BANCO GANADERO

La banca es un sector que comenzó a automatizarse con una cierta aceleración hacia fines de la década del '60, las experiencias anteriores las podemos circunscribir en general al registro directo y a algunos bancos que habían empezado a automatizarse usando servicios de terceros en especial de IMB, a fines de la década del '60 la mayoría de los bancos iniciaron la instalación de sus propios centros de cómputos. Se comenzó con los sistemas más típicos, tales como cuentas corrientes, cajas de ahorro y préstamos.

Hasta fines de la década del '70 se fueron instalando otros sistemas en forma independiente que en conjunto constituyeron la primera generación. Pero a medida que esto sucedía, crecía la necesidad de integrar la información que se poseía dentro del centro de cómputos a través de un cambio de arquitectura de los sistemas que permitiera por ejemplo eliminar la redundancia de datos, realizar una transacción en línea, actualizar saldos al instante, producir la contabilidad automática y almacenar información para el control de gestión.

A continuación podemos hablar de una segunda generación donde se empiezan a crear herramientas tratando de encerrar a los sistemas independientes en una especie de cáscara que permitiera interconectarlos. Esto se hizo en algunos casos con soluciones caseras y en otros se comenzaron a evaluar productos que podían dar una integración más profunda.

Hoy podemos hablar del comienzo de una tendencia hacia una tercera generación donde se está intentando desarrollar sistemas totalmente integrados con una nueva arquitectura a través de la cual se pueden atender todos los tipos de transacciones del banco con su clientela y por otro lado tener información de gestión con lo cual se va a producir la transición definitiva de una forma artesanal de hacer sistemas a un enfoque más industrial.

A mediados de 1982 nuestro banco adquirió tecnología del exterior "enlatada", que atendía a la integración de la información desde el punto de vista de la operación de los clientes por lo que decidimos instalar un archivo central de información (CIF) y otro producto que atendiera a las necesidades de control de gestión que básicamente incluía un sistema de contabilidad general, control presupuestario y costos.

En 1977 decidimos encarar una transformación de los servicios al cliente por medio de la instalación de sistemas interactivos. Así el Banco Ganadero logró ser la primera institución que instaló el prouctoIBM SAFE para la atención de transacciones de cuentas corrientes, caja de ahorros y plazo fijo poniéndolo en operación al público a fines del año '78. Hoy podemos observar la difusión en otros bancos de esta tecnología.



Francisco R. Pérez Abella
Gerente de Sistemas

Con respecto a lo que llamaríamos el banco "on line" pensamos el banco como una totalidad, no solamente la zona de Buenos Aires. Nosotros tenemos integrado en este momento Buenos Aires y el Gran Buenos Aires pero vamos a extender esta conexión a puntos principales del interior dentro de las facilidades de comunicaciones actualmente disponibles, tal como la Red Arpac. En las sucursales del interior alejadas estamos instalando equipos de minicomputación que a través de comunicación conmutada receptamos información a determinadas horas del día para su procesamiento central y posterior envío.

Estamos ahora pensando en otra etapa relacionada con la necesidad de acercar facilidades al cliente en su propio domicilio permitiendo el uso de este tipo de tecnología en lugares no dedicados a la actividad bancaria.

Aquí tenemos que distinguir los servicios al cliente mayorista o de corporación por un lado y por el otro al cliente individual o consumidor. Si bien tecnológicamente se pueden dar soluciones similares desde el punto de vista de la arquitectura, las necesidades de información son diferentes, y también la rentabilidad de estos servicios.

En las empresas el servicio podrá brindarse a través de minicomputadoras que permitan conectarse con el computador central para realizar consultas de operaciones y saldos, efectuar transferencias y pedidos que no requieran la presencia física del cliente.

En el segmento de individuos la conexión podrá realizarse por medio del teléfono con un dispositivo de acoplamiento de bajo costo que permitirá llamar al computador, efectuar consultas y pedidos que serán respondidos por él por medio de una respuesta "hablada". Otras opciones de servicio para este sector son los cajeros automáticos y las terminales en puntos de venta.

Estos son ejemplos que conforman lo que podemos llamar servicios integrados al cliente, nosotros en este momento estamos estudiando estas tecnologías porque tenemos claro la importancia y utilidad de estos servicios en el futuro.

Uno de los puntos claves en la aplicación de estos servicios son los costos que tienen asociados este tipo de productos.

Lo concreto en este momento es que desde el punto de vista de las herramientas que son requeridas hay tecnologías disponibles que podrían dar realidad a los temas sobre los que hemos conversado.

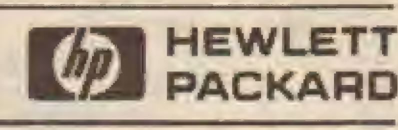
Pero todo esto debe ser analizado en función de las condiciones socioeconómicas en las que se encuentra el país y en especial la industria bancaria. Si bien hay una orientación hacia la aplicación de estas tecnologías su implementación debe ser valuada dentro de un proceso racional y hago énfasis para que en nuestro medio logremos entre los bancos ponernos de acuerdo en brindar servicios en forma conjunta, con lo cual se van a disminuir los costos y mejorar la calidad de los servicios. Por otro lado tenemos a clientes que necesitan operar con diferentes bancos. Si continuamos con un manejo individual no estaremos en condiciones de ofrecer la calidad de servicios que la clientela necesita. Lo que necesita el cliente es que desde el lugar de su trabajo, de su domicilio, del lugar de compras, con un único medio conectarse con cualquiera de los bancos con que opera.

CITIBANK

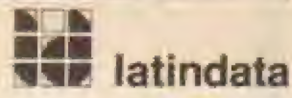
El Citibank comienza su proyecto de banca electrónica a nivel mundial, ya que operamos en 105 países, alrededor de los años 1975. Con tal objetivo se creó un programa llamado Cosmos que tiene características diferentes a los usados en otros bancos. A diferencia de los programas que se hacen en base a un enfoque de procesamiento individuales como por ejemplo tener un programa para cuentas corrientes, otro independiente para caja de ahorro, otro para préstamos, otro para moneda extranjera y otro también finalmente para clientes.

El Cosmos tiene como característica fundamental un programa base que es el cliente y todos los demás programas son diferentes procesos sobre la misma base, todos estos programas pueden "hablar" entre sí porque tienen el mismo denominador común que es el cliente.

Cuando piense en comprar un computador, piense en asesoramiento, software, capacitación, accesorios, medios magnéticos y suministros.



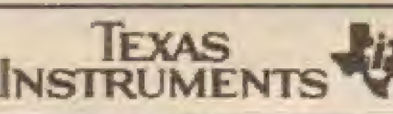
IBM



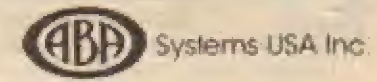
NEC

OKIDATA
Microline









ATHANA

Graham Magnetics

maxell

Piense en NBG.



PIENSA EN USTED

Porque NBG piensa en Usted. Y además de ofrecerle los equipos más avanzados de las principales marcas, pone a su alcance el más completo surtido en accesorios, medios de almacenamiento y suministros.
Y con un detalle a su favor: Cursos de capacitación (divulgación) en auditorio propio y asesoramiento total.

NBG SYSTEMS S.A. COMPUTADORAS Y ACCESORIOS

Capital Federal: Cangallo 1563 (1037) Tel. 35-2400/2511/8241
Mar del Plata: Avda. Luro 3071 6° piso "B" (7600) Tel. 4-9503

AUDITORIA Y SEGURIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACION

Cdor. Jorge R. Nardelli

EL DELITO INFORMATICO EN LA ACTIVIDAD BANCARIA

En otras oportunidades hemos hecho referencia a la vulnerabilidad acarreada por los computadores. Los continuos avances en hardware y software, el empleo del procesamiento distribuido y la difusión de redes (en su mayor parte telefónicas) para la transmisión de información, plantean un verdadero desafío para el auditor de sistemas de información para hacer frente a los riesgos conexos. Además, si el agresor cuenta con la suficiente pericia técnica y los recursos adecuados, resulta a veces prácticamente imposible evitar el delito informático, excepto a un costo intolerable para la entidad.

Para dejar enmarcado el tema en su verdadero ámbito, cabe aquí recalcar que se advierte en los medios masivos de comunicación una tendencia sensacionalista en lo relativo al delito informático. Cuando no se habla de manipulación de un "cerebro electrónico", se asigna una aureola de genio a los escolares que, empleando la terminal disponible para la enseñanza, sacaron fuera de servicio a todos los bancos de una región limítrofe entre Canadá y Estados Unidos. Las noticias aparecen distorsionadas o directamente mal explicadas por desconocimiento del tema. En consecuencia, para el gran público el delincuente informático es un ser dotado de facultades sobrenaturales y casi un héroe nacional. Lo anterior es válido fundamentalmente para EUA, fuente de muchos artículos periodísticos que son reproducidos en diversos medios de nuestro país.

El primer caso conocido por su tramitación en la instancia federal de EUA ocurrió en 1962 en Minneapolis (Minnesota), cuando un programador modificó el sistema de cuentas corrientes de un banco, con la finalidad de que no fueran denunciados los saldos acreedores de su propia cuenta. A partir de allí se tomó noticia de una serie de acontecimientos de este tipo que permitieron a Parker formular el perfil de un delincuente informático. Al margen de muchos aspectos que, obviamente, no podemos entrar a pormenorizar, cabe sí aclarar que en la mayoría de los casos se producía una variación del llamado "Síndrome de Robin Hood" (en este caso robarle al rico para guardárselo!). En relación con el factor anterior, hubo sumo cuidado en no dañar demasiado a los individuos, lo cual resultaba inmoral para los delincuentes, hecho no cierto para las organizaciones que –según su idea– eran merecedoras del delito. (El cajero de un banco tenía especial cuidado en no retirar más de una pequeña suma de cada cuenta corriente, teniendo en consideración el monto máximo cubierto por los seguros existentes a favor de los titulares).

Un análisis detallado de la bibliografía permite hallar una serie de acontecimientos. Desde el estudiante iraní que encuentra la forma de penetrar en un sistema de "cajeros automáticos" y conseguir alrededor de u$s 70.000.-, hasta la maestra del Bronx que integra con tres personas del sexo masculino un equipo que defrauda a la Sucursal en Nueva York de una entidad bancaria argentina en aproximadamente u$s 250.000.-, hay toda una gama de hechos. Lo que sí cabe hacer resaltar es que alrededor del 65% de los casos conocidos se instrumentaron a través de acceso físico a los recursos, manejo de la información de entrada o acceso lógico a los archivos.

Trataremos brevemente el caso Rifkin, que hizo correr ríos de tinta en decenas de artículos periodísticos que hemos recogido, publicados en nuestro medio y en el exterior. Afortunadamente, la tarea de investigación de un abogado que estudió a fondo el expediente criminal nos permitirá brindar una síntesis clara y precisa de lo ocurrido.

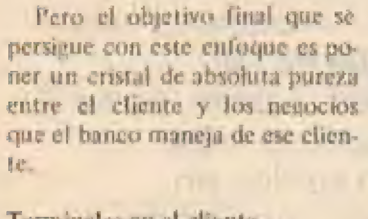
La empresa damnificada fue una entidad bancaria de Los Angeles (EUA), que diariamente realiza transferencias electrónicas de fondos (fundamentalmente internacionales), por cifras que en general oscilan entre 2 y 4 billones de dólares estadounidenses. El delito fue caratulado como transferencia electrónica de fondos ilegal. El responsable resultó Stanley Mark Rifkin, de 32 años de edad, quien había sido contratado por la entidad bancaria para establecer un sistema de backup relativo a las transferencias electrónicas de fondos. Dado la falta de instrucciones detalladas, Rifkin practicó un relevamiento integral para obtener la certeza de que el sistema de backup contemplara y reuniera todos los elementos necesarios. Por otro lado, detectó fallas en el sistema en vigencia que le posibilitarían, eventualmente, practicar una transferencia de fondos ilegal.

La idea de Rifkin era adquirir diamantes en Europa, por lo cual el día 25 de octubre de 1978 ingresó en la sala de transferencias electrónicas de fondos utilizando su tarjeta plastificada personal, la que mantenía en su poder, a pesar de la finalización del contrato. Después de saludar a los operadores, invocó que concurría para verificar el funcionamiento del sistema, permaneció un tiempo en el lugar y confirmó que el sistema era el mismo que él había relevado. Además de las claves previstas, para la instrumentación final de la transferencia, un funcionario debidamente autorizado proporcionaba la autorización final, empleando un código especial. Rifkin tomó el código vigente en ese momento –se cambiaba varias veces por día– de una hoja de papel adherida a una de las paredes de la sala. Luego de retirarse, realizó una llamada telefónica desde un aparato público, identificándose como el funcionario autorizado, requiriendo la transferencia de 10,2M de U$S sobre su cuenta bancaria en Nueva York. (Posteriormente el dinero debía ser transferido a un banco suizo). Rifkin fue descubierto y detenido y podríamos mencionar una serie de hechos hilarantes o de naturaleza tragicómica con respecto a los diamantes. Lo que nos interesa enfatizar es lo siguiente:

* La naturaleza y limitaciones de los controles de un entorno electrónico. A pesar del personal especial de seguridad y de los circuitos cerrados de televisión y otras medidas impresionantes –exteriormente– con las que se contaba, a nadie se le ocurrió retirarle la tarjeta al Sr. Rifkin a la finalización de su contrato.

* La dificultad para concretar evidencia jurídica suficiente para condenar a un delincuente informático cuando se hallan comprendidos sistemas de teleprocesamiento.

* La necesidad de contar con auditores especializados que abarquen integralmente el problema y no con un enfoque parcializado derivado de su especial extracción y formación.



Pero el objetivo final que se persigue con este enfoque es poner un cristal de absoluta pureza entre el cliente y los negocios que el banco maneja de ese cliente.

Terminales en el cliente

El programa de banca electrónica que llamamos Citibanking consiste en una metodología por la cual se instalan terminales en la casa del cliente. Actualmente tenemos instaladas alrededor de 90, que se hallan en las más importantes empresas del país, y que se encuentran conectadas con el Citibank.

A través de las terminales el cliente puede ver que hay en la computadora central del banco con respecto a todas las operaciones que efectúa con el mismo.

El banco le ofrece a través de estas terminales dos tipos de servicios, por un lado información y por el otro la de poder realizar transacciones.

Dentro del primer tipo de servicios de la banca electrónica o sea las pantallas informativas tenemos:



De izq. a derecha Alcides Miro y Guillermo Ivanissevich

Cuenta Corriente: Resumen de Saldo. Estado de la Cuenta Corriente. Detalle por Movimientos. Avisos de débitos y créditos originados por la Cuenta Corriente.

Comercio Exterior (Cada una de las pantallas con sus respectivos avisos de crédito y débito): Cierre de cambios para exportación. Cierre de cambios para importación. Refrendación de exportaciones. Depósitos previos de importaciones.

Préstamos: Moneda extranjera. Moneda local.

Información Mercado Financiero: Circulares del banco central. Tasas activas y pasivas. Títulos públicos y privados. Tasas externas y tipos de cambio. Indice de ajuste financiero.

Transferencia entre cuentas: Recibida en la cuenta corriente. Emitida desde la cuenta corriente.

Toda esta información, como decíamos da cristalinidad entre el cliente y las operaciones que ejecuta el banco. Nuestro objetivo actual es ir ajustándola en la forma que el cliente la quiera, estamos pensando en programas donde el cliente pueda ver la información no como la tiene el banco sino como él la quisiera ver. Estamos trabajando en ayudarlo a ajustar el formato de esa información de tal forma que pueda directamente cargarlo a su computador central y en esta forma lograr el objetivo de que pueda poner automáticamente al día la contabilidad del mismo. Este tipo de desarrollo se está efectuando en otros países. La información que recibe el cliente del banco es utilizada directamente en la contabilidad interna.

El otro aspecto que comentábamos es el de las transacciones activas o sea la posibilidad de que el cliente haga transferencias a través de la terminal que tiene instalada. Esto se puede hacer en dos formas por transferencia preformateada o libre.

Hay clientes que ya están operando en esta forma, con lo cual han eliminado la chequera pues, dada la orden desde la terminal los pagos se efectúan automáticamente.

Esta operativa activa de las transacciones suponen un problema importante de seguridad porque la orden viaja por una línea telefónica y es importante saber que no va a ser interceptada o modificada. Es importante por eso considerar tres aspectos: 1) Que la información se originó en la máquina autorizada, 2) Que no se cambió a través del viaje y 3) Que los códigos de autorización de la persona son los debidamente aprobados por la empresa. Estas condiciones de seguridad se mantienen en el servicio que ofrecemos y en los casos de haber rechazos esta información es enviada a la compañía para conocimiento del auditor.

Nuestro banco tiene grupos humanos y laboratorios especializados en Nueva York, Londres, Bruselas, Hong Kong, Tokio, etc. que han estado trabajando en el tema de banca electrónica y uno de los aspectos más importantes ha sido el de crear un sistema de completa seguridad entre el cliente y el banco.

POR LAS EMPRESAS

SISTECO

LA AUTOMATIZACION BANCARIA DE WANG

El concepto de "Office Automation" define a la gente que hace uso de la tecnología para manejar y comunicar información de un modo efectivo.

Este concepto es particularmente crítico en el mercado bancario, donde mantener una línea competitiva y rentable depende, en gran parte, del grado de efectividad y eficiencia con que se trate la información.

Aquellas decisiones de gran magnitud financiera que los ejecutivos de otros ramos ponderan durante prolongados períodos de tiempo, en la industria bancaria se toman en cuestión de días, e incluso de horas. Y esto impone la necesidad de procesar y distribuir información de una manera sofisticada.

Con este objetivo, Wang ha desarrollado una solución que propone una nueva estrategia para la automatización bancaria, fusionando las más avanzadas tecnologías y conceptos de Office Automation, con sistemas bancarios específicos desarrollados para atender a las necesidades del mercado local.

Sin duda se trata de una solución de avanzada, no convencional, que apunta a la automatización bancaria integral, por medio del procesamiento distribuido cubriendo no sólo la necesidad de procesamiento de datos, sino también la de gráficos, palabras y comunicaciones, y, fundamentalmente, una solución focalizada en la gente que usa los sistemas, más que los sistemas mismos.

Este Sistema Integrado de Información puede implementarse en 3 distintos niveles, de acuerdo al grado de automatización en que se encuentre cada usuario.

NIVEL 1:

Está orientado a aquellas entidades que ya cuenten con equipamiento central y además tengan solucionada la problemática de atención al público, tanto en su casa central como en sucursales.

Este nivel complementa al sistema existente con los módulos de:

- Contabilidad interna bancaria.
- Procesamiento de Textos
  Procesamiento de Imágenes
- Correo Electrónico
- Hoja de cálculo electrónica

NIVEL 2:

Dirigido a aquellas entidades que sólo hayan resuelto el procesamiento de datos en casa central, y comprende:

Módulos del Nivel 1

Módulo SBI (Sistema Bancario Integrado).

Este software de aplicación resuelve las distintas necesidades de atención al público e información en sucursales, conectándose además con el sistema de casa central para consulta y actualización de archivos.

Incluye: Cuentas Corrientes, Plazo Fijo, Caja de Ahorro (Común y Especial), Préstamos, Cobro de Servicios, Integración de Cajas, Integración de información por cliente, Posición de encaje, etc.

NIVEL 3:

Este nivel propone una solución integral para entidades que aún no dispongan de automatización alguna, y comprende los NIVELES 1 y 2 junto con todas las actividades propias de Casa Central.

El Sistema de Información Bancaria permite el proceso de cada transacción en tiempo real, ofreciendo a cada nivel operativo la capacidad de ingresar, actualizar o consultar información, de apertura de cuentas, de préstamos, etc., bien sea desde la posición del cajero o de la Gerencia.

Esta interactividad entre el sistema y los diferentes niveles operativos, permite la toma de decisiones gerenciales en base a información fidedigna y oportuna, gracias al registro de las transacciones al momento en que éstas tienen lugar.

Los aspectos del hardware necesario han sido cuidadosamente considerados y resueltos, con la nueva terminal cajero de Wang, y las interfaces para Cajero Automático y lecto-clasificadoras de cheques.

En suma, esta solución propone un sistema multifuncional que emplea la tecnología de procesamiento distribuido para integrar los diversos elementos que requiere la automatización bancaria, poniendo especial énfasis en la facilidad de uso, velocidad de respuesta y seguridad absoluta.

Av. Pte. Figueroa Alcorta 3259 - (1425) BUENOS AIRES - Tel.: 802-0486/0484/0489 - 802-6016/6017/6021/6120/6159

ERICSSON

* Modems para transmisión de datos en velocidades de 300, 600, 1200, 2400, 4800, 9600 bits por segundo, con modos de transmisión sincrónica y/o asincrónica. Pueden ser utilizados en líneas telefónicas conmutadas y en líneas directas ya sean de dos o cuatro hilos. Posibilidad de respuesta y desconexión automática. Aprobados por ENTel con normalización CCITT. Multiplexores estadísticos de dos, cuatro y ocho canales para terminales asincrónicos.

* Convertidores sincrónicos/asincrónicos.

* Amplificadores de líneas para extensiones de enlaces en redes locales de datos.



* Modem para líneas directas y conmutadas.
* 4800 bps
* Multiplexor sincrónico opcional de dos canales.
* Ecualización automática.
* Protectores gaseosos de líneas incorporados.

Av. Belgrano 964
Tel.: 33-2071/Tx. 17470

NCR

EQUIPOS QUE COMERCIALIZA NCR ARGENTINA S.A.I.C.

Area Financiera:

Computador Personal: Decision Mate V

Minicomputadores: TOWER 1632, Línea I-8100, Línea I-9010

Computadores: 9300, Línea I-8200, Línea I-8400, Línea V-8500, Línea V-8600, Línea I-9020, Línea I-9040, Línea I-9050.

Terminales de Propósito General: 2600, 2950, Línea 7500, Línea 7900.

Terminales Financieras: 2261, 2262, 2270

Emisor de Billetes: 2770

Cajeros Automáticos: 1770, 1780, 5070, 5080.

Sistemas de Codificación de Documentos: 7750, 7750 DDPS, 7750 RPS, IDPS 6000

Codificador de Documentos: 7738, 7740

Impresoras: 2872, 3739, 6410, 6420, 6440, 6441, 6442, 6455

Procesadoras de comunicaciones: 721, 3650 II, 3400, 3690

Controlador de Terminales BAS-5000, 7950

Sistemas:

IMOS-TRAN-PRO:

Ejecutivo en Manejo de Transacciones COBOL para entidades financiera. Permite la confección de sistemas en línea mediante la escritura de programas transaccionales codificados en COBOL 74, de cuya administración se encarga. Puede ser procesado en equipos de la línea I-8200.

Sistemas aplicados:

Plazo Fijo.

Cuentas corrientes.

Caja de ahorro común y especial.

Administración de documentos.

Préstamos.

Registro central de obligaciones.

Contabilidad.

VRX-TRAN-PRO:

Es un conjunto de módulos de software que maneja todos los procedimientos requeridos para el procesamiento de transacciones dentro de una red ON-Line. Provee facilidades de programación de funciones, decodificación de transacciones, control del formato de transacciones, log de control de transacciones y funciones de interfaz entre programas de aplicaciones.

Puede ser utilizado en equipos de la línea V-8500.

NCR V-8500 - FOCUS

Sistema On-Line Bancario para redes de comunicaciones medianas y grandes. Instalado en más de 900 bancos en el mundo, utiliza el concepto de archivo central de clientes, permite conectar terminales financieros, administrativos, cajeros automáticos y procesadores 500 para procesamiento distribuido.

NCR I-8200/9020 - FAST

Sistema bancario On-Line para procesamiento descentralizado. Utiliza el concepto de información consolidada de clientes. Permite la conexión local o remota de terminales financieras, administrativas, cajeros automáticos y procesadores 5000.

NCR BAS 5000

Para este procesador de automatización de sucursales existe un generador paramétrico de aplicaciones financieras, es también programable en 'C', COBOL y PASCAL. Tiene un amplio rango de terminales modulares e integradas, incluyendo cajeros automáticos. Su capacidad de comunicaciones incluye, en bajo orden, HDLC-NRM, LBN e 150 asincrónico, y en alto orden SNA, bisincrónico IBM 3270 e ISO asincrónico.

CAJERO AUTOMATICO

Programa standard ON/OFF LINE que permite efectuar en el cajero todas las operaciones comunes de ventanilla. Su capacidad de conexión SNA y protocolos ISO asincrónicos, bisincrónicos IBM 3270 e IBM 2780/3780 y HDLC permite conectarlo a la mayoría de los computadores existentes.

Emulación IBM 3624. Es totalmente compatible con los cajeros automáticos IBM, siendo programado con los mismos parámetros que éste.



NCR 7750 - DDPS

Sistema para procesos de clearing remitido, recibido y canje interno. Permite la lectura, codificación, captura, clasificación y totalización de documentos codificados en CMC-7, OCR-A, OCR-B, FARRINGTON y E13B.

TERMINAL FINANCIERO 2262

Programa ON/OFF LINE con todas las transacciones de un cajero ejecutivo. Seguridad por PASSWORD de acceso, totales protegidos y dirio bajo llave. Posibilidad de captura en cassette e impresión de libretas de ahorros. Se puede comunicar en HDLC, Iso asincrónico y bisincrónico IBM-3270.

ELINEC

A continuación se enumera suscintamente los servicios brindados actualmente a Banco privados y estatales.

Servicios brindado: a Bancos privados y estatales.

- Mantenimiento eléctrico 24 hs. al día.
- Instalaciones de telefonía y coaxiles para computación.
- Estabilizadores de Tensión y sistemas ininterrumpibles de energía para computación.
- Montaje integral de Centros de Cómputos.
- Sistemas de detección de incendio.
- Iluminación de emergencia.
- Aire acondicionado.

Perú 84 - Tel.: 30-2865 - 34-3989 - 1067 - Buenos Aires

Miniterminales s.a.

SISTEMA DE INFORMACION Y TRANSACCIONES BANCARIAS POR MEDIO DE VOZ DIGITALIZADA

Un revolucionario sistema que permite la emisión por teléfono de información acerca de saldos y la operatoria sobre cuentas (transferencias, pedido de chequeras, resúmenes, etc.) es ofrecido por Miniterminales S.A.

Junto con la empresa Sistemas y Controles S.A. están en condiciones de fabricar en el país el sistema de respuesta oral por computadoras que consista de los siguientes módulos:

a) "Pin pad" para emisión de los tonos.

b) Canales de entrada telefónica con reconocimiento de llamada y decodificación de tonos emitidos por el "Pin pad" del cliente.

c) Minicomputador que realiza las tareas de multiplexión y adaptación de los datos. Permite realizar un monitoreo del sistema a fin de obtener estadísticas, etc. Su salida es un canal serial asincrónico de alta velocidad.

d) Conversor de protocolo de ASCII asincrónico a SDLC ó BSC y viceversa. También se podrían habilitar otras entradas de manera de permitir la conexión directa de terminales o micros.

e) De respuesta oral para emitir instrucciones o respuestas. En la práctica es el mismo módulo que reconoce los tonos de entrada (b). Ofrece excelente calidad vocal mediante el empleo de las últimas técnicas de digitalización de voz humana.

El máximo número de líneas permitidas (n) dependerá de la longitud de las transacciones a efectuarse. En caso de una duración promedio de cada transacción de 3 minutos se estima poder manejar 48 líneas.

El sistema está diseñado para aceptar comandos mediante la emisión de tonos de diferente frecuencia pero, con relativa facilidad, el sistema podría ser adaptado a responder a comandos verbales. Esta última característica si bien simplifica considerablemente la operación por parte del cliente, agrega un costo bastante alto al sistema central.

VENTAJAS:

El sistema que incorpora la última tecnología en materia de respuesta automática verbal, les puede brindar un sinnúmero de ventajas. Algunas de ellas son enumeradas a continuación.

1) Brinda una gran **comodidad** a los usuarios ya que les permite realizar transacciones desde cualquier teléfono en su oficina o domicilio particular.

2) Otorga **velocidad** ya que las operaciones son hechas on-line.

3) Aumentará el **rendimiento** de parte del personal al permitir su empleo en tareas más productivas que hasta el presente.

4) Disminuirá los **costos** al eliminar formularios y pérdidas de tiempo.

5) El Banco proyectará una **imagen progresista** demostrando dedicación a mejorar el servicio a sus clientes.

Av. Belgrano 1315 - 3º P. Capital - Tel.: 38-7444/37-7791



METAL MUEBLES Com. e Ind. S.A.

Muebles: Escritorios para terminales de computación.
Archivos y armarios para formularios continuos.
Mesas para impresoras.
Ficheros para diskette.
Archivos cintotecas.
Fichero Ficha perforadas.
Sillas para operadores y demás elementos accesorios, complementarios, para centros de computación.

Av. Presidente Roque Sáenz Peña 620 - Capital Federal
Tel.: 33-0529/0838/0746
Fábrica: Av. 85 (San Martín) Nº 1291 (San Martín) - Pcia. de Buenos Aires - Tel.: 752-5544/755-0936



CONORPE

SISTEMA INTEGRADO EN LINEA PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS

Bob White Computing Software brinda a través del Electronic Banking System una respuesta financiera.

El resultado es un conjunto de sistemas integrados, completa o parcialmente on-line disponibles en forma separada o como un paquete total, que cumplen virtualmente con todas las necesidades de instituciones financieras tales como Bancos Comerciales, Asociaciones de Ahorro y Préstamo, Uniones Crediticias y Service Bureaus para la industria financiera.

Acceso al sistema: el diseño del sistema permite flexibilidad en la elección del hardware de terminales, soportando una gran variedad de modelos, de diversos fabricantes. Esto se cumple tanto para terminales de cajeros, ATM'S, dispositivos de puntos de venta y terminales administrativas (CRT).

Dentro de estos amplios límites, el sistema soporta terminales fabricadas por IBM, NCR, TRW, Burroughs, Bunker-Ramo, Incoterm, Diebold, Mosler, Docutel, Harris, Courier, A.T. & T., entre otros.

Fundamento: el punto central del sistema on-line es la Base de Datos Combinada de Clientes (CCDB). Esta permite acceso a toda la información relacionada con un "grupo familiar", incluyendo a todos los individuos y cuentas relacionadas con el mismo.

El término "grupo familiar" es simplemente un modo de describir el lugar de agrupamiento de toda la información acerca de cada uno de sus clientes (sea un grupo familiar real o un negocio).

Cada registro de la CCDB contiene la siguiente información:

1) Nombres y direcciones, evitando redundancias. 2) Claves de nombres, para permitir acceso al registro a través de referencias cruzadas. 3) Información demográfica, importante en la toma de decisiones sobre asignación de crédito a clientes o realización de planes de marketing, por ejemplo. 4) Secciones contables, incluyendo los saldos de cada una de sus aplicaciones tales como plazo fijo, caja de ahorro, préstamos, etc.

Cajero Universal: permite automatizar totalmente la operación de su línea de cajeros. Maneja un conjunto completo de funciones, desde el simple pago de un cheque hasta el manejo de transacciones complejas, multiaplicación.

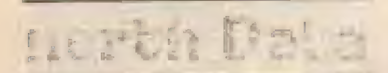
Banca remota: el subsistema de Banca Remota provee a su organización de capacidades completas de banca electrónica, desde un total manejo de tarjetas de crédito hasta el establecimiento de un sistema de ATMs compartidos en una red de comunicaciones públicas o privadas. Algunas de las capacidades del sistema son: Manejo de tarjetas de crédito, permitiendo seleccionar los posibles clientes desde la base de datos, de acuerdo al propio criterio de la entidad bancaria. Completo mantenimiento, realizado on-line. Transferencia electrónica de fondos, admitiendo un manejo completo de ATMs, ya sea dedicados o compartidos, bajo unidades de control o conectados directamente. Trabaja con ATMs provistos por la mayoría de los fabricantes de hardware, a través de rutinas de entrada/salida independientes.

Capacidad de mantener una red de comunicaciones propia de interfase a conmutador electrónico o de comunicación direc

ta de su computador a otros.

CONORPE CONSULTORES S.A.C. y M. representa en Argentina, Uruguay y Paraguay a Bob White Computing Software.

Av. Belgrano 680 - 9º Piso - Tel.: 305997/4368



TANDEM: UN SISTEMA PARA BANCOS MODERNOS

TANDEM COMPUTER INCORPORATED, lanzó en 1976 una verdadera innovación en computación: Un sistema que continuará funcionando aún ante fallas de componentes; el TANDEM NonStop.

Este sistema posee una arquitectura de hardware y software tal, que lo diferencia de los computadores tradicionales; a la ya mencionada capacidad de NonStop, se agrega el hábil manejo de terminales; el crecimiento prácticamente ilimitado del hardware sin ningún cambio en programas aplicativos; el desentendimiento de los programadores y analistas de toda problemática de comunicaciones; la disponibilidad de una base de datos, que permite la facilidad de discos espejados y que puede estar geográficamente distribuida; y la ventaja de ser reparado, ampliado o mantenido sin detener los procesos.

El sistema TANDEM Non Stop, puede ser ampliado hasta 16 procesadores en un solo sistema y hasta 255 sistemas (4080 procesadores) pueden coexistir en una red, desde la configuración mínima de un sistema hasta su máxima expresión de red se amplía sin modificar una sola instrucción de los programas en uso.

Estas virtudes lo hacen el sistema ideal para el manejo de grandes cantidades de terminales interactivas, altos volúmenes de transacciones y bajos tiempos de respuestas.

Los sistemas NonStop elegidos por 15 de los 25 Bancos más grandes de los EEUU, pudiéndose citar entre ellos al Bank Of America, Citicorp, Chase Manhattan, Morgan, First Chicago y Wells Fargo.

El sistema mínimo comienza con dos procesadores, los controladores de periféricos están duplicados y se conectan a dos procesadores y a su vez las unidades de discos son de doble puerta y se conectan a dos controladores; de esta forma la caída de un elemento tiene su inmediato sustituto, asistido por un sistema operativo que reconfigura dinámicamente el sistema sin intervensión de operador alguno y sin que los usuarios del sistema adviertan la anomalía.

Los sistemas TANDEM Non Stop son representados en el país por North Data S.A.

Paseo Colón 793
Tel.: 34-7495/7581/5725



FILTROS PARA COMPUTADORAS CASIBA S.A.

Verificar los filtros absolutos H.E.P.A. (R) (HIGH EFFICIENCY Particulate Air Filter) de su disk-drive, es realizar medicina preventiva, teniendo en cuenta el alto costo de los cabezales de su equipo.

Para la reposición de filtros ya no es necesario soportar los largos tiempos de espera y el alto costo financiero derivados de una importación.

Casiba S.A., respaldada por más de 25 años en la fabricación de filtros de aire de alta eficiencia, produce los mismos filtros que el usuario argentino importa, con idénticos materiales, tecnología y calidad.

Actualmente se fabrican más de 26 modelos de filtros adaptables a todos los modelos standard de equipos nacionales o importados, todos con una eficiencia de 99,97! de eficiencia en la retención de partículas de 0,3 micrones o más (según ensayo DOP).

Los filtros absolutos, han sido diseñados para eliminar materias contaminantes ambientales que pueden dañar la vida, delicados instrumentos o procesos de alta precisión. Como áreas a proteger pueden citarse: hospitales y quirófanos (retención de bacterias), plantas atómicas (retención de partículas radioactivas), industrias electrónicas (protección de microcircuitos). Es decir que están presentes donde se requiere máxima pureza ambiental.

Av. Mitre 3976 - (1678) - Caseros - Buenos Aires -
Tel.: 750-0051 al 54 - Télex 24651 - CASIBA AR. - REPUBLICA ARGENTINA

FEDERICO PEUVREL

Sistemas para bancos y entidades financieras desarrollados sobre equipos IBM/34, IBM/4300, Burroughs, Kienzle y Data General.

Entre las principales aplicaciones se ofrecen al mercado los siguientes paquetes:

Cuentas Corrientes: Administración de Cuentas Corrientes y Bancarias de acuerdo a las Normas y Circulares del Banco Central de la República Argentina.

Soporta atención interactiva desde terminales manteniendo archivos de Saldos y Acuerdos en Tiempo Real.

Cajas de Ahorro: El Sistema posibilita la utilización de hasta 9 (nueve) tasas de interés adjudicables diariamente según tres políticas posibles: por Saldo, por Tipo de Cliente o Promedio. Dichas tasas pueden tener como vigencia desde 1 (un) día a el tiempo que se requiera. Procesa movimientos "fecha valor" con el correspondiente recálculo de intereses (método lineal o exponencial). Pueden procesarse en forma conjunta Cajas del tipo Común o Especial con fechas de Capitalización independientes. Esta se produce en forma automática a partir de datos paramétricos.

Créditos: Sistema de Descuentos y Préstamos amortizables en cuotas, según normas y circulares del BCRA. Este paquete de programas permite el procesamiento de las operaciones de crédito en todas sus modalidades; con interés adelantado o vencido, con ajuste de capital e intereses, pago único de capital e interés periódico y pagos periódicos de capital ajustes e intereses. Préstamos amortizables en cuotas según Sistema Francés, tasa variable o indexados.

Plazo Fijo: Administración del Sistema de Plazo Fijo de acuerdo a las normas y circulares del BCRA. Obtención de certificados de Plazo Fijo. Ajustables, Ajustables cláusula Dólar. Posición del inversor y listados varios de la cartera.

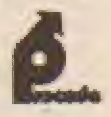
Cuenta con editores de devengamientos en forma exponencial, editores de ajustes diarios y mensuales, además de los subdiarios que son a requerimientos en este tipo de Sistemas.

Sueldos: El Sistema opera en base a parámetros asignados a los conceptos que requiera cada tipo de liquidación por lo que es fácilmente adaptable.

El usuario decide mediante la introducción de ciertos datos, entre las siguientes opciones o combinación de ellas: Liquidación a personal Mensualizado, a personal Jornalizado, de Conceptos Mensuales, de Aguinaldo Solamente, Completa, de Complementos Especiales. Asimismo, maneja básicamente los archivos de Maestro de Empleados, de Conceptos y de Tablas.

Contabilidad: Sistema de Contabilidad ajustado a los requerimientos del Plan de Cuentas fijado por el Banco Central de la República Argentina. Ingreso Interactivo de Movimientos. Incluye Efectivo Mínimo y Regulación Monetaria.

Belgrano 225 - Piso 9º "A"
1092 - CAPITAL FEDERAL
Tel.: 34-3630



PROCEDA
UNA REAL EXPERIENCIA EN CAJEROS AUTOMATICOS

PROCEDA lleva más de tres años prestando servicios con CAJEROS AUTOMATICOS EN LINEA.

PROCEDA tiene conectados a sus Centros de Cómputos más de treinta y cinco CAJEROS AUTOMATICOS y cuatrocientos cincuenta terminales, en veintiocho casas bancarias en diversos puntos del país (Capital Federal, Gran Buenos Aires, Mar del Plata, Rosario, Neuquén y próximamente, Córdoba y Tucumán).

PROCEDA dispone de un sólido Know-how y sus instalaciones permiten la inmediata conexión de los CAJEROS AUTOMATICOS. PROCEDA, con su experiencia, le ofrece una implementación planificada en tiempo y forma.

PROCEDA utiliza los siguientes medios de comunicación:

* Líneas punto a punto.
* Líneas discadas.
* Microondas.
* Rayo laser
* Líneas privadas.

PROCEDA presta otros servicios on-line que representan un total de seicientas terminales conectadas.

PROCEDA brinda su servicio las veinticuatro horas del día durante los trescientos sesenta y cinco días del año. Esto significa un permanente mantenimiento de los sistemas y continuidad en la prestación del servicio.

PROCEDA tiene instalado un equipo U.P.S. (Uninterruptible Power Systema), baterías que actúan ante un corte de suministro de corriente de energía.

PROCEDA tiene diecisiete años de experiencia en procesamiento de datos.

PROCEDA ha desarrollado innumerables aplicaciones, entre ellas:

Procesamiento de tarjetas de crédito (batch y on-line).

Sistemas financieros.

Administración de recursos humanos.

PROCEDA tiene en desarrollo entre otros, los siguientes sistemas:

Explotación de tarjetas de crédito a través de CAJEROS AUTOMATICOS.

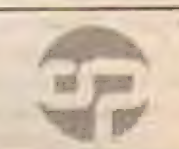
Redes de Cajeros Interbancarios (Cajeros compartidos por varias entidades).

PROCEDA dispone de los siguientes sistemas bancarios:

* Sistemas de Cuentas Corrientes.
* Sistema de Plazo Fijo (Común y Ajustable).
* Sistema de Créditos.
* Sistema de Caja de Ahorro Común y Especial.
* Sistema de Contabilidad General, moneda local y extranjera.
* Sistema de Revalúo de Bienes de Uso.
* Sistema de Proveedores.
* Sistema de Sueldos y Jornales.
* Sistema de Cámara de 48 horas.
* Sistema de Control de Inhabilitados.
* Sistema de Cuentas Especiales de Ahorro.
* Sistema de Departamento Inmobiliario.
* Sistema de Administración Tarjetas de Crédito.
* SAFE 4700-3600.

PROCEDA a través de su Sistema de Aplicaciones Financieras en línea, ofrece las siguientes ventajas:

* Permite ofrecer servicios a cualquier cliente, desde cualquier sucursal en línea.
* Permite acompañar el crecimiento y los cambios de la institución.
* Permite obtener un completo y actualizado sistema de información para Auditoría, de todas las actividades realizadas por el sistema.
* Permite una total seguridad y privacidad de la información.
* Permite la operación dentro y fuera de los horarios normales de atención al público.
* Permite depósitos, extracciones, consulta de saldos, transferencias entre cuentas, pedido de extractos, pedido de chequeras y pagos de servicios a toda hora del día, e incluso en días no hábiles, convirtiéndose en un fundamental elemento de comodidad para las operaciones bancarias del cliente.



CENTERPOINT
AUTOMATIZACION BANCARIA DIGIREDE: LA MEJOR RELACION COSTO/PERFOMANCE

Presentamos a continuación algunas consideraciones relativas a la forma de comercialización y a las características técnicas de los equipos DIGIREDE orientados a la implementación de Sistemas de Automatización Bancaria en Tiempo Real.

Teniendo en cuenta que el objetivo fundamental de DIGIREDE en el desarrollo de sus sistemas estuvo orientado a alcanzar las soluciones más eficientes, dentro de un contexto de costo global muy bajo, creemos que es muy importante enfatizar las características del proyecto que le permiten asegurar la mejor relación costo x desempeño.

Esta aseveración está basada en el éxito rotundo de DIGIREDE en Brasil, empresa autónoma que, sin pertenecer a ningún grupo financiero, ha alcanzado un liderazgo absoluto en el mercado ya que hasta ahora ha instalado sus equipos en 28 entidades financieras en ese país y automatizado más de 650 agencias en más de 50 ciudades, a la vez que automatiza entre 40 y 50 nuevas agencias mensualmente.

COSTOS DIRECTOS

Hardware

Habiendo orientado sus equipos de acuerdo con los ambientes típicos de una agencia bancaria brasileña —muy similares a las de nuestro país— y principalmente por tratarse de un proyecto desarrollado específicamente para esta aplicación —automatización de agencias en tiempo real —le fué posible a DIGIREDE colocar en el mercado Procesadores de Agencias de bajo costo y alta perfomance. Vale la pena recalcar, en este aspecto, las posibilidades de los diskettes de 8" y del winchester como medios de almacenamiento baratos y adecuados a las necesidades de las agencias.

Es muy importante recalcar además la incorporación de microprocesadores de la familia Z80 que, como es bien sabido, disponen de mayor flexibilidad y facilidades auxiliares —otros integrados de la misma familia que permiten la solución más adecuada para un proyecto de tan alta perfomance como es el de procesamiento bancario en tiempo real.

Software

Al haber implementado un hardware de bajo costo, acorde con una filosofía de procesamiento de alta perfomance, DIGIREDE debió desarrollar completamente por su cuenta el software del sistema. De hecho, hasta sistemas operacionales tales como el monitor de procesamiento y el de comunicaciones, fueron totalmente diseñados e implementados por técnicos de DIGIREDE, lo que brinda al usuario la certeza más absoluta sobre el dominio de la tecnología del software de base —hsta los protocoles de comunicación fueron desarrollados internamente— evitándole la compra de paquetes de software cerrados como es usual en el mercado.

El precio que se factura por el SABRE —Sistema de Automatización Bancaria en Tiempo Real— cuando se proveen los procesadores de agencia, no incluye solamente al software de base, sino también:

a) Transferencia de la tecnología del sistema.

b) Soporte para diseño del proyecto y de la red.

c) Documentación de los equipos y sistemas.

d) Desarrollo personalizado del software aplicativo.

e) Mantenimiento del software inicialmente instalado y desarrollo de nuevos programas —tanto aplicativos como de base— durante toda la duración del proyecto.

Es decir, no se cobran nuevos desarrollos de software pues éstos son considerados como parte integrante del proyecto.

f) Dos cursos gratuitos para hasta 5 funcionarios del usuario, siendo la duración media del curso de 47 días hábiles.

g) Liberación de los listados fuente del software aplicativo, así como de la documentación del hardware deseada.

h) Soporte para desarrollo de software a nivel host.

Asistencia Técnica

Los valores que se facturan por este concepto son del 1% del precio del hardware como cargo único por instalación, más un 3% trimestral como condición del contrato anual de mantenimiento.

COSTOS INDIRECTOS

Sofware

La costumbre del mercado es facturar los servicios de software mediante cargos en función de

mediante cargos en función de horas/analista, para el desarrollo de cualquier nueva aplicación. En el caso de los sistemas DIGIREDE, Centerpoint S.A. garantiza la prestación gratuita de cualquier evolución de software, en forma permanente.

Sistemas de Alimentación de emergencia

Teniendo en cuenta la excelencia de los sistemas RECOVERY/RESTART incorporados a los procesadores DIGIREDE, el uso de sistemas alternativos de alimentación en caso de emergencias NO BREAK deberá quedar restringido a aquellas agencias que presentan fallas sistemáticas y de larga duración - por más de una hora - de energía.

La experiencia actual en Brasil —que tiene mayores problemas en este campo que la Argentina, especialmente en zonas alejadas de los grandes centros urbanos— es que tal situación ocurre en un poco más que el 10% del parque de agencias. Consecuentemente, en casi el 90% de las instalaciones, que sufren pequeños picos de tensión, la existencia de un buen sistema de RECOVERY/RESTART torna innecesario el uso de fuentes alternativas de NO BREAK.

No obstante, en los casos en que existe necesidad de NO BREAK, los sistemas DIGIREDE tienen la ventaja de ser los de menor consumo del mercado, requiriendo fuentes de entre 1,5 y 2,5 KVA en lugar de 7,5 KVA o más necesarias para otros equipos.

Ambiente especial

Los sistemas DIGIREDE no requieren un ambiente especial dentro de la agencia. De esta forma se evitan gastos relativos a la instalación de una sala especial, tal como es obligatorio en otras alternativas de equipamiento.

Sistemas de comunicación

La filosofía de diseño de redes en los sistemas DIGIREDE asigna especial prioridad a la necesidad de mantener bajos los costos de comunicación; en consecuencia; a través de dispositivos de auxilio en el diseño lógico de la red - concentradores regionales, concentradores de comunicaciones, unidades de derivación serial, etc. - y de protocolos orientados a la aplicación BSC 1, BSC 3, P/S, HDLC, IBM 2740, etc. - es posible alcanzar una optimización de la red con una sensible disminución de los costos de comunicaciones.

Costo del host

Creemos que es muy importante destacar que, en experiencias prácticas reales ya implementadas, un host IBM 4341 particionado con otras aplicaciones permite integrar una red de un centenar de agencias, manteniendo los saldos en tiempo real a nivel central, atendiendo inclusive al sistema de débito automático y la consulta de saldos por teléfono.

Maipú 942 Piso 21
Tel.: 311-9569/9560

Sacoma

Centro de Computación de Datos S.A.C.O.M.A.

SACOMA tiene para ofrecer al mercado de los negocios bancarios, su sistema integral de información B.B.S. (Banking Business System), con soluciones de hardware y software:

Corrientes 640, 10 piso. Capital
Tel.: 46-9979/3560 y 49-0810/0936

Sistema de automatización de oficinas:
- Correo electrónico
- Facsimil
- Word processing
- Agenda interrelacionada

Terminales y/o computadores de niveles de decisión para usuarios sin conocimiento de computación, bajo Mapper.

Procesamiento distribuido para sucursales y/o departamentos con equipos inteligentes Televideo.

Terminales de consulta en casa de los clientes más importantes del banco, conectados a cualquier computador.

Terminales de Caja.
Cajeros automáticos.
Sistemas interactivos de:
- Comercio Exterior
- Créditos
- Caja de Ahorros
- Cuentas Corrientes
- Corresponsalía
- Inversores

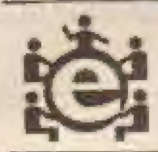
Sistema Contable: convergente de los demás sistemas.

Posición en moneda nacional y moneda extranjera.

Auditoría bancaria de sistemas.

Consultoría integral para el armado de redes de comunicaciones con mayor aprovechamiento de los equipos y sistemas.

Servicios de Procesamiento de Datos de todos los sistemas en Teleproceso y en Batch, a través de su computador Univac 1100/60, con terminales o microcomputadoras de consultas para el personal del banco o directamente para consulta de saldos [illegible] directo por el cliente.



Equipo S.A.

SERVICIOS BANCARIOS

Asesoramiento: abarca la gama de aspectos contemplados en una consultoría integral. Relevamiento y diagnóstico. Determinación de objetivos. Planificación. Seguimiento y control de avance de la planificación. Selección de Sistemas de aplicación y Software de base. Selección de equipamiento para centros de cómputos y puestos de trabajo.

Capacitación a nivel general: Metodología de razonamiento y toma de decisiones, utilización de medios informáticos para la gestión. A nivel operativo: sectores usuarios, sectores de procesamiento.

Implementación de aplicaciones: cursos, manuales de procedimientos, seguimientos y apoyo.

SOFTWARE DE APLICACION

Equipo S.A. ha desarrollado el sistema de aplicación INTEGRABANCO. Este sistema funciona actualmente en diversas entidades financieras con óptimos resultados. Provee e instala las interfases para conectar INTEGRABANCO con el sistema de teleprocesamiento de carteras de depósito provisto por IBM.

Racal-Milgo

Racal-Milgo, Inc. de Miami, Florida, Estados Unidos, es la mayor empresa del mundo dedicada exclusivamente a la fabricación y comercialización de equipos de comunicaciones de datos. La trayectoria de su filial argentina es bien conocida en el medio local, es la responsable de la implementación de prácticamente la totalidad de los sistemas operando en teleprocesamiento en nuestro país. Más que simple proveedora de modems, Racal-Milgo Argentina S.A. se ha constituido en una empresa de servicios que comprenden el asesoramiento técnico y la instalación y el mantenimiento de los equipos que provee.

Productos de Hardware que comercializa:

Modems sincrónicos para transmisión de datos marca RACAL-MILGO, de 2.400 bps; 4.800 bps; 9.600 bps; 14.400 bps; 56.000 bps; 112.000 bps - Modems sincrónicos de alcance limitado - Adaptadores de voz para enlaces de datos - Digitalizadores de voz - Multiplexores estadísticos - Criptógrafos para datos - Interfaces para Sistema IBM 3600 - Adaptadores de líneas multipunto - Sistema de diagnóstico, supervisión y control remoto de redes de teleprocesamiento - "Test Set" de transmisión de datos - Gabinetes y consolas para centros de comunicaciones de datos.

Balcarce 880 - 7º Piso
Tel.: 34-3985

HERMES

SEGURIDAD EN CENTROS DE COMPUTOS

HERMES S.A. especializada en Seguridad Bancaria y Empresaria al más alto nivel internacional, es la firma que más Instalaciones Bancarias ha realizado en el país, desde 1972, hasta la fecha.

Esta primacía se debe al desarrollo de una tecnología de avanzada, única en el país, conforme a severas exigencias de las Normas Underwriters, vigentes en EE.UU.

La línea de Archivos Ignífugos Hermes para Protección de medios magnéticos, es la más confiable que se fabrica en el país.

Las unidades de fabricación Hermes han sido sometidas a test de Incendio, choque térmico y derrumbe, fiscalizados por el Instituto Nacional de Tecnología Industrial - INTI - certificando su alta performance.

Expuesta a 851º C después de 2,30 horas la temperatura interior fue tan solo de 58º C.

El interior de cada uno de estos gabinetes se realiza con la conformación adecuada a las necesidades de cada usuario, en función de la cantidad y tipo de soporte magnético utilizado.



Av. Belgrano 258 - 4º y 5º Piso
Tel.: 30-0587

Burroughs

BURROUGHS

El sistema de Procesamiento para sucursales bancarias está compuesto por un variado número de elementos compatibles:

* Controlador de Sucursales - Sistema B-95.
* Sistema de Terminales Modulares - EF-7000.
* Sistema de Terminales Integradas - EF-300.
* Estaciones de trabajo ET-1100/ET-2000 para operaciones back-office.
* Microcomputador avanzado B-20 para operaciones back-office.
* Cajeros Automáticos Series RT.
* Sistemas de Procesamiento de Documentos Series S.

Las alternativas de estos dispositivos particulares a ser configurados estarán finalmente basados en los requerimientos funcionales de la propia institución. Un rango muy extenso de dispositivos periféricos cubre virtualmente todas las áreas de aplicación imaginable.

EL CONTROLADOR DE SUCURSALES

El uso de estaciones de trabajo inteligentes en el Sistema de Procesamiento para Sucursales Bancarias, reduce sustancialmente las funciones requeridas a un Controlador de Sucursales. Las dos mayores funciones requeridas son:

Interface con la red

La función de interface con la red de un Controlador de Sucursales provee la capacidad de conectar los Sistemas de Procesamientos para Sucursales Bancarias a "hosts" Burroughs y de otras marcas.

La flexibilidad del Software para definición de redes es el mayor beneficio que se aprecia cuando se instala el B-95 para coexistir con equipos previamente instalados.

Concentrador

En un concepto de una amplia red de comunicaciones de datos puede ser reducida al número de puntos físicos y lógicos a ser poleados por el sistema central. El controlador en sucursales realiza las funciones de un concentrador y esto habilita al host para palear solamente el controlador y no las estaciones de trabajo.

TERMINALES MODULARES EF-7000

Estas terminales ergonómicas están direccionadas virtualmente a todos los requerimientos funcionales en el mostrador de un banco. Las ventajas básicas de los sistemas EF-7000 consisten en su posibilidad de come[illegible] con una configuración muy sim[illegible]ple de procesador y memoria, pantalla y teclado de diseño ergonómico y luego un crecimiento modular, con la instalación de dispositivos periféricos garantizando así el crecimiento de necesidades futuras.

La EF-7000 puede ser configurada con pantalla de despliegue visual de 5 ó 9" y teclados numéricos o alfanuméricos ambos con teclas de funciones.

TERMINALES INTEGRADAS EF-300

Otra alterantiva en terminales financieras, corresponde a la EF-300, terminal de cajero integrada que ofrece display de 5", una impresora de 40 columnas [illegible] auditoría y validación, un lector de tarjetas de banda magnética, procesador y memoria y dos tipos de teclados: numérico o alfanumérico con teclas de funciones.

Las capacidades funcionales de la EF-7000 y las EF-300 son esencialmente idénticas, y ambas ofrecen un amplio rango de conectividad de dispositivos periféricos.



ESTACIONES DE TRABAJO ET-1100/ET-2000 PARA OPERACIONES BACK OFFICE DISPLAY DE PROPOSITOS GENERALES. DISEÑO ERGONOMICO

En muchos casos, la mayoría de las tareas administrativas asociadas con el back office de una sucursal pueden ser fácilmente realizadas en una terminal de costo económico utilizando las terminales de propósitos genera-

Cintas impresoras para computadoras

GARANTIA ABSOLUTA



CINTAS IMPRESORAS ARGENTINAS S.A.C. e I.

- Ofrecemos una amplia gama de cintas y cassettes. Entregamos a domicilio dentro del radio de la Capital Federal y Gran Buenos Aires.
- Ofrecemos un servicio de recambio de primer nivel. Su llamada telefónica es suficiente para que sus cintas sean retiradas y devueltas a más tardar a las 48 hs. con una garantía equivalente a la de la cinta nueva.
- Disponemos de cintas de color violeta copiativo, que sustituye con ventajas al formulario continuo con carbónico intercalado.
- *Atendemos con especial dedicación a los clientes del interior.*

General Iriarte 158 - (1870) Avellaneda, Prov. Bs As.
Argentina - Tel. 203-5016 204-2144/2248/3022

les ET-1100.

Pantalla de 14" para representar 80 columnas por 26 renglones, dispone además buffery para: impresoras asociadas, despliegue visual (hasta 10 páginas), comunicación de datos y teclado.

ESTACION DE TRABAJO - MULTIFUNCIONES ET-2000

La justificación primaria para utilizar la ET-2000 será en aquellas instancias donde la institución desee extender la funcionalidad de sus terminales back office para incluir word processing, representación gráfica, color y multiplan.

La ET-2000 de diseño ergonómetrico, está disponible para ser programada en lenguajes standard en la industria.

Posee un microprocesador INTEL 8086 de 16 bits, 256 KB de memoria y posibilidad de conectarle diversos dispositivos periféricos como ser discos, impresoras, etc.

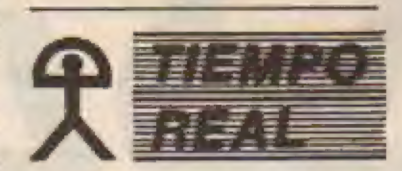
CAJEROS AUTOMATICOS

Diseñado para operar en línea, fuera de línea y en línea con soporte fuera de línea, dispone de una pantalla de 9" para representar 600 caracteres y guiar al Cliente en sus transacciones, cuya selección de entrada de datos se realiza a través de un teclado de 10 teclas numéricas "touch-tone" (R) y las opciones SI, NO y CANCELAR.

El sistema cuenta además con una impresora alfanumérica de matriz que trabaja a razón de 90 caracteres por segundo para la emisión de comprobantes de diversos formatos de impresión y tamaño.

Para procesar tarjetas con banda magnética puede trabajar con TRACK II, y TRACK III, utilizando algoritmos de encryptación NBS/DES.

Se destaca por su software de aplicación "CUSTOMIZER" fácil de programar no depende de nadie, sus programas se confeccionan en la misma unidad tiene procesador propio, memoria y medios de almacenamiento magnéticos (microdiscos).



TIEMPO REAL S.A.

TIEMPO REAL S.A. es una empresa argentina dedicada, desde hace casi 8 años, a la prestación de servicios vinculados a los Recursos Humanos.

Su incesante evolución se ha visto caracterizada por el perfeccionamiento de sus procedimientos, la optimización de sus metodologías de trabajo, la modernización de sus recursos técnicos y la capacitación de su personal especializado.

Esta filosofía de empresa, unida a un responsable y eficiente desempeño, han convertido a TIEMPO REAL en una CONSULTORA EN RECURSOS HUMANOS de primerísimo nivel.

Como tal, ha demostrado ser eficaz aliada de más de 180 empresas entre las que se cuentan no menos de 40 entidades bancarias y financieras, a las cuales ha prestado los siguientes servicios:

* Búsqueda, evaluación y selección de recursos humanos efectivos.
* Provisión de personal temporario especializado.



BULL
SIBA
La solución informática para los bancos argentinos

Hoy, después de dos años de trabajo e investigación, un grupo interdisciplinario de especialistas en informática y bancos dieron nacimiento a SIBA (Solución Informática para los Bancos Argentinos).

SIBA es una solución porque, por primera vez en nuestro país, se concibe y diseña una estrategia de informatización bancaria partiendo de las reales necesidades de la banca argentina.

La originalidad de SIBA radica en el enfoque de la solución: el producto ha sido concebido como un sistema que es una herramienta estratégica, comercial y operativa, coherente a las particulares políticas de cada banco.

El hardware de propósitos generales y el dedicado al manejo bancario, el software modular y una política de mantenimiento y soporte no convencional y adecuado a la escala de mercado local son otras de las características que convierten a SIBA en un producto que define una nueva generación en sistemas bancarios.

Un nuevo enfoque

Las cualidades distintivas de SIBA confirman la originalidad de esta revolucionaria solución informática, diseñada a la escala de mercado local que brinda la posibilidad de una informatización gradual y planificada, permitiendo elegir el nivel de inversión y posibilitando definir los grados de autonomía de cada sucursal y adaptando la misma al perfil del usuario.

Sus características operativas le permiten respetar las políticas del banco, comunicarse con sistemas ya existentes, reducir los costos operativos, brindar seguridad, resguardo y una fácil auditoría, brindando la más eficiente relación costo servicio.

Finalmente su diseño permite el armado de redes interconectadas y una amplia versatilidad en la modalidad de operación.

Hardware a medida

SIBA fue puesto en marcha por la unión del Grupo Bull, organización líder en el mercado mundial de informática con una permanencia ininterrumpida en el país de más de cuarenta años y SISI S.A. (Sociedad Internacional de Servicios Informáticos) una empresa argentina dedicada a la concepción y diseño de soluciones eficientes a través de inteligencia informática.

SIBA opera sobre un hardware de amplia gama, con una buena capacidad de crecimiento y fácil migración, que abarca desde los micros y super micros (del tipo Micral 90-50) con una capacidad de hasta 1 Mbyte de memoria central y manejo de multipuestos, hasta los minis y superminis (del tipo Mini 6) con una capacidad de hasta 16 Mbytes en memoria central, 3,56 Gbytes en memoria auxiliar y con capacidad de manejar un fuerte entorno interactivo.

SIBA opera con equipos dedicados que responden eficientemente al funcionamiento bancario local a través de procesadores de sucursales y terminales financieros adaptados a la operatoria de mercado argentino.

El Terminal Financiero SID posee memoria y procesadores propios que posibilitan una respuesta casi instantánea cualquiera sea la carga total del procesador central. El Terminal está compuesto por un teclado de funciones, teclado numérico que además tiene posibilidad de funcionar como calculadora, pantalla de video, dispositivos para autenticación y lector CMC 7 en mostrador, lo que permite una notable velocidad de atención en operaciones de retiro, depósito y pago. Está integrado además por un lector de tarjetas magnéticas y teclado de claves para cliente. Aporta terminales de consulta para el cliente, con muy buena privacidad.



La inteligencia de SIBA tiene un diseño modular que permite hacer combinaciones funcionales y selectivas de información, en base a un único ingreso de datos. Los módulos interactúan entre sí de manera tal que todos los movimientos de un cliente quedan registrados y asociados para brindar, en cualquier momento, un cuadro de situación que permite al banco evaluar los riesgos y conocer las necesidades que surgen el accionar de cada cliente.

Esta información, a su vez, permitirá a la entidad dimensionar el papel de la sucursal según su verdadero perfil comercial dictado por las preferencias de los clientes y, con ello, regular la automatización de las sucursales por su funcionalidad, hecho que nuevamente redunda en favor de una inversión gradual y selectiva.

SIBA fue creado para solucionar los problemas de hoy, responder a los requerimientos de la coyuntura y absorber los avances tecnológicos del mañana.

IBM
IBM ARGENTINA S.A.

Soluciones en automatización bancaria

* **Cajero Autoservicio: 3624.**
* **Automatización Red de Sucursales: SAFE/4700.**
* **Sistema de Información de Personal: INTERPERS.**
* **Sistema de Información de Clientes: CIF/VS.**
* **Sistema de Información Financiera: PLANCODE, APL.**
* **Sistema de Transferencias Nacional e Internacionales: DSNL/DMNL.**
* **Modems con microprograma: 386X.**
* **Subsistema de Procesamiento de Cheque: 3890.**

DISTRIBUIDORES

Enrique A. J. Marco del Pont
De Calerata 11
5000 - Córdoba

Ricardo F. Martinez
San Martín 545 - Loc. 7
4000 - San Miguel de Tucumán

Mario Antonio Franccioni
San Juan 735 CC 215
8000 - Bahia Blanca

Julio Alberto Heidelman
Figueroa Alcorta 2106
7600 - Mar del Plata

Armando Bertot
Courreges 122
3100 - Paraná - Entre Ríos

Organización Sommariva
Calle 12 Medidor 301
Barrio Santa Lucia
4400 - Salta

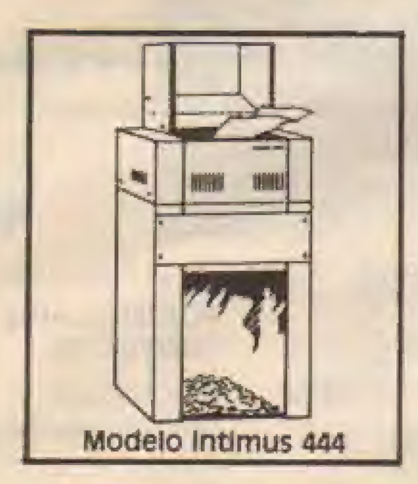
Laura Mudrik
Sgo. del Estero 3368
3000 - Sta. Fé

Ricardo Merino
Tucumán 1164
3400 - Corrientes

Mario Osvaldo Belizan
Avda. Colón (S) Nro. 573
4200 - Sgo del Estero

José Javier Molina
San Martín 383-935
San Salvador de Jujuy

Hay una manera mucho más práctica de que sus documentos sigan siendo confidenciales y secretos.


Modelo Intimus 444


Modelo Intimus 407


Modelo Ayling RR2 - RR3


Modelo Intimus 415

Por eso, Cirilo Ayling tiene diferentes modelos para que, sin esfuerzo usted siga contando con total seguridad.

Porque con sólo pulsar un botón se pone en marcha la destrucción de datos confidenciales.

Una tarea imprescindible en Salas de Directorio, Gerencias Generales, Oficinas Técnicas, Salas de Télex, Bancos, Casas de Cambio, Financieras, Dependencias Gubernamentales, Consulados, Embajadas, Laboratorios, Comercios y todo lugar donde haya información que no debe ser vista por ojos ajenos.

Ya sea en tiras o en partículas, las destructoras Ayling hacen su trabajo a la perfección.

Con respaldo de marca y garantía del mejor servicio.

Y eso, confidencialmente, no es ningún secreto.

Cirilo Ayling S.A.I.C.

Esmeralda 320 - C.P. 1343
Buenos Aires - Argentina.
Tel. 35-7312/2201/9748/2681
Télex: 22381 Ling. AR.

Avisos Agrupados

EMPLEO DE SISTEMAS EN LA GESTION DE ESTUDIOS JURIDICOS

Por Antonio Millé

Algunos lectores de MI piden que vuelva a referirme al apoyo informático a la labor profesional del abogado y a la estructura administrativa del estudio jurídico. En el número 77 de esta publicación (1ra. quincena de octubre de 1983) abordé ese tema desde el punto de vista de mi experiencia personal como usuario y allí se encontrará amplia información sobre el sistema en funcionamiento en mi estudio. Pero como quiera que la materia merece más amplio desarrollo y los amables seguidores de esta sección satisfacción a su pedido, extenderé mi aporte anterior haciendo referencia a aspectos generales de la cuestión que puedan ilustrar suficientemente a los no abogados.

EL TRABAJO PROFESIONAL DEL ABOGADO

En líneas muy generales, puede decirse que el trabajo profesional del abogado se cumple a través de dos actividades principales: a) el asesoramiento y redacción de documentos; y b) la atención de procesos judiciales y administrativos. El cumplimiento de estas actividades implica –además de estudios y decisiones prudenciales que no resultan informatizables– gestión interna en el estudio y otra que se dirige al cliente, a la parte contraria o al órgano jurisdiccional que, como veremos, es totalmente susceptible de tratamiento informático.

El estudio de los casos, la toma de decisiones sobre los mismos y su gestión interna y externa, se realizan mediante el manejo de grandes masas de información, constituida por datos referentes al cliente, a los hechos del caso, al adversario en el mismo, a la ley, a la jurisprudencia, a la doctrina de los tratadistas, a los actos procesales cumplidos y a cumplir, etc....

En nuestro país, el procedimiento adoptado por la ley para el trámite de los asuntos judiciales y administrativos es del tipo denominado "actuado", en el que las presentaciones por medio de las cuales las partes sostienen su derecho se realizan por escrito, siendo también contestadas por escrito por su contraria y resueltas de la misma forma por el tribunal.

En los códigos procesales se establecen distintos plazos durante los cuales las partes deben cumplir con uno u otro acto. El incumplimiento del acto dentro del término fijado apareja generalmente la caducidad del derecho a producirlo y –obviamente– reduce de esta forma la eficacia de la defensa del derecho de la parte afectada. Ello hace de extrema importancia el control de los términos, tanto para evitar perjuicio en la gestión propia como para limitar las posibilidades de éxito del contrario descuidado.

En general, el procedimiento avanza por etapas durante las cuales las obligaciones a cargo de las partes (y los plazos para cumplirlas) resultan de fácil determinación y control, por no ser usual que grave a una parte más de una obligación (y un término) en forma simultánea. Sin embargo, existe una etapa (denominada "probatoria") durante la cual la parte debe gestionar simultáneamente la producción de numerosos actos y diligencias y se halla sometida al riesgo del vencimiento de pluralidad de términos en caso de retardo o incumplimiento. El trabajo, además, se duplica, puesto que el abogado deberá estar también atento a la gestión de su adversario para aprovechar las fallas del mismo en la producción de la prueba a su cargo.

TAREAS RUTINARIAS

Las leyes procesales no hacen sino definir rutinas que las partes deberán cumplir para obtener el resultado deseado. Por ello, considerados en su conjunto, los actos procesales que el abogado debe realizar para el desarrollo de su tarea contenciosa son repetitivos y rutinarios.

Por otra parte, los textos de los escritos por medio de los cuales se impulsa el proceso "actuado", tienen como características: a) incluir numerosos elementos comunes (encabezamientos, diagramación, partes del texto); b) permitir que con un número relativamente reducido de fórmulas se efectúe prácticamente la totalidad de los actos necesarios para la impulsión del proceso. c) diferenciarse de un caso al otro por un corto elenco de variables. d) utilizar repetitivamente la misma variable para su inclusión en distintos textos (el mismo nombre, la misma dirección, la misma carátula).

Los textos mediante los que el abogado cumple su tarea extrajudicial, muestran asimismo notables uniformidad. Las fórmulas contractuales, la ley y jurisprudencia aplicable, los modelos de correspondencia, etc., se repiten de un caso al otro y sirven de patrón para la atención de consultas sucesivas, con las adaptaciones necesarias y las lógicas excepciones en asuntos de gran singularidad.

Por último, la progresión del trabajo interno (estudios y consultas) y externo (atención de procesos) sólo puede obtenerse y comprobarse mediante un rígido y constante control de gestión, que se multiplica en los grandes estudios donde debe vigilarse a profesionales y empleados subordinados. Por su naturaleza, este control de gestión es también repetitivo y rutinario e implica pesada tarea adicional para controladores y controlados.

Continúa en pág. 28



Viene de pág. 27

EXIGENCIAS A UN SISTEMA PARA ABOGADOS

Destinado a solucionar un problema donde interviene una gran masa de datos, repetición constante de rutinas, necesidad permanente de control y gran cantidad de salidas impresas, un sistema informático de aplicación a la gestión abogacil tiene peculiares exigencias.

En primer lugar, debe producir en forma automática todos los controles de rutina, de forma que el responsable de la gestión (y su supervisor, en su caso) puedan acceder al cursograma del asunto con absoluta economía de esfuerzo y sin que ello implique tarea adicional. La sola producción de la gestión deberá activar los mecanismos para su control futuro y dar lugar a que se registren y procesen las señales que advertirán a tiempo el vencimiento de términos o la necesidad del cumplimiento de determinados recaudos. El estudio trabajará para producir resultados, ampliamente facilitados por el sistema, y confiará a este último la realización de las rutinas de control que dejarán de distraer a quien mucho tiene que hacer impulsando el éxito final.

Los controles referidos a cada una de las medidas de prueba ofrecidas por la propia parte y por la contraria, deberán ser particularmente rígidos y completos. Lo mismo ocurrirá con el control de los vencimientos de términos procesales que operen en contra o a favor del estudio.

Se eliminará hasta donde sea posible el manejo de archivos físicos, tendiendo al óptimo de que toda la información se registre, procese y recupere del sistema, quedando el soporte papel (configurado por los duplicados de las salidas de textos por impresora) destinado a un simple respaldo que permitirá mantener en todo momento disponible un duplicado del expediente para su consulta, pero que no será utilizado a los fines de la diaria toma de decisiones.

Se deberá obtener el máximo de salidas con el más reducido número de entradas que resulte posible, tratando que toda información que pueda significar una variable a utilizarse en el futuro puede ser registrada y fácilmente recuperada. Por el contrario, toda información que no debe ser reciclada desaparecerá de los registros y quedará archivada en el soporte papel para su examen histórico eventual.

Se asegurará la posibilidad de emitir textos que cubran una gama tan extensa de situaciones procesales como para que prácticamente todo escrito que no requiera un estudio y elaboración especial pueda producirse dentro del sistema. Solamente deberán llegar al escritorio del abogado para su consideración particular aquellas presentaciones que impliquen un serio estudio de antecedentes, ley, doctrina o jurisprudencia y que no puedan ser redactados al impulsarse el trámite en cumplimiento de la rutina de control.

RESULTADOS DE LA UTILIZACION DEL SISTEMA

El empleo de un sistema especializado para la gestión del estudio jurídico permite el logro de importantes resultados, entre los que vale la pena señalar los siguientes.

Concentración de tareas por responsables de áreas de gestión, dando lugar a un importante ahorro de tiempo y a una gran eficacia en el funcionamiento del estudio, ya que el trabajo se comienza, realiza y termina sin interrupciones permitiendo una mayor concentración y un manejo más fluido de la información. El abogado toma las decisiones de los asuntos a su cargo en un solo acto e instruye sobre los cambios a registrar y operaciones a producir (generalmente mediante cassette de sonido) al operador, quien ingresa por terminal las entradas consiguientes. El mismo operador u otro personal menos calificado se ocupará luego de dar salida por impresora a los textos comandados al sistema y el auxiliar administrativo procederá a archivar los duplicados, actualizando el soporte papel. Cada uno habrá cumplido su función separadamente, mientras el resto se dedica a otras tareas.

Impresionante inmediación en la toma de decisiones. El abogado tiene a su disposición la totalidad de los datos necesarios para decidir su conducta y puede producir el acto necesario para adelantar la gestión en el sentido escogido en forma instantánea.

Disminuye en forma significativa el trabajo de todos los componentes del estudio (abogado supervisor, abogados subordinados, auxiliares) y acelera notablemente la producción de resultados.

Permite un considerable ahorro de horas/hombre y de infraestructura (máquinas y espacio), lo que redunda en una obvia economía de costos por salarios, inversiones y gastos de mantenimiento evitados.

PROGRAMAS "ENLATADOS"

Si bien es cierto que muchos abogados creerán necesaria una adaptación del sistema a sus propias modalidades de trabajo o a los problemas peculiares de su especialidad, lo cierto es que las características de uniformidad y repetición rutinaria que tiene la actividad de los estudios jurídicos hacen posible pensar en programas "enlatados" que resulten verdaderamente útiles a cualquier profesional del derecho. Sobre tales programas "standard" volveremos en próximas entregas.

BASF en el mercado Argentino

BASF: 50 años de experiencia en cintas magnetofónicas

En el año 1934, suministró a la AEG de Alemania, los primeros 50.000 metros de la cinta magnetofónica descubierta por la compañía, para producción de un aparato magnetofónico. Hubieron de transcurrir 20 años antes de que la cinta de poliester recubierta con óxido de hierro llegara a ser empleada en el procesamiento electrónico de datos como medio de almacenamiento auxiliar, y fuera desplazando gradualmente a la tarjeta perforada. Todos los de memoria magnetizables producidos por la BASF; tales como diskettes, cintas para computadoras, discos fijos, etc., constan de un material de base recubierto de pigmento magnetizable. Trabajan sobre la base del mismo principio de registro de la cinta magnetofónica lanzada por la BASF hace 50 años. Con el desarrollo ulterior de la técnica, los actuales medios de memoria de la BASF, ofrecen un rendimiento muchas veces superior al de la primera cinta magnetofónica de 1934.

BASF Flexy Disks Science

En la feria de Hannover realizada en el mes de abril del corriente año, se presentó como un producto particularmente importante la serie de diskettes BASF Flexy Disks Science, una de las marcas de diskettes de la BASF con características superiores de calidad. Están concebidos para los usuarios que el mejor de los diskettes es el único bueno para sus valiosos datos.

El perfecto funcionamiento de un diskette está determinado en igual medida por el disco y la funda conductora del mismo. Como corresponde, BASF ha perfeccionado ambos elementos fundamentalmente; en tanto que las especificaciones de trabajo o las normas internacionales lo permitan. Un perfeccionado procedimiento de recubrimiento constituye la premisa primordial para que una cabeza de lectura/grabación logre pasar por una pista más de 70 millones de veces sin deteriorar la capa magnética; y con ello, la información memorizada. En uso normal, esa cifra no llega a ser alcanzada en 20 años, por lo que es importante para BASF la reserva de vida alcanzada en esa forma, lo que resulta de gran utilidad en casos extremos, incluso al utilizar mecanismos de arrastre o cabezas magnéticas con calidad de superficie extraña a las especificaciones. Para la funda del BASF Flexy Disk Science se emplea un nuevo material que le permite tolerar temperaturas de más de 70ºc; además la funda tiene equipamiento antiestático, medida adicional que contribuye a mejorar el servicio de diskette. También el procedimiento de producción de la funda ha sido objeto de perfeccionamient fin de aumentar el grad exactitud de las dimensiones. Además se aplican criterios de control de calidad de gran severidad, que garantizan una absoluta falta de defectos; por ejemplo, umbral de desenergización del 60% lo cual constituye un 50% más de lo previsto por la especificación ECMA.

BASF Flexy Disk 5,25"HD

El diskette de 5,25" HD (high density) es el consecuente desarrollo del diskette convencional de ese tamaño. El recubrimiento consta de una dispersión a base de óxido de hierro dotado de cobalto con alta densidad de campo coercitiva. El diskette HD tiene la misma capacidad y el mismo formato de datos que el diskette bilateral Double Density 8" de IBM (1,6 MB informatizado). Es adecuado por igual para las densidades de pista de 96 y 100 tpi. Su empleo tiene lugar en mecanismos especiales de arrastre de diskettes.

Cinta para computadora HD

BASF ha mandado a probar la cinta para computadora recubierta con dióxido de cromo creada por la compañía, a destacados productores de mecanismos de arrastre para cintas. Los resultados de esas pruebas han demostrado que en esa cinta pueden ser registrados hasta 40.000 bpi, y leídos con gran seguridad. Se trabaja con 18 pistas. Esta cinta es ideal para un sistema Cartridge de alta capacidad de memorización. Para el desarrollo de esta cinta, se dedicó un peso especial al recubrimiento magnético extremadamente fino, y a una alta seguridad de funcionamiento. Sin necesidad de utilizar la máxima densidad de registro, se puede obtener con cada unidad de cinta una capacidad de 200 MB.

Esto y una velocidad de transmisión más alta los hará atractivos, y competirán con los sistemas ópticos de memorización de primera generación. Esta cinta se diferencia de la de óxido de hierro dado que su recubrimiento obtiene una cantidad mayor de pigmentos minúsculos con una mayor densidad de comprensión.

Programa de investigación Optical Disk

Los científicos de BASF trabajan actualmente en un programa de investigación sobre recubrimientos ópticos de memoria. Se cree que en el futuro, podrá superarse la densidad de grabación de una técnica de magnetización aún más desarrollada, y a pesar de esa alta densidad, se conseguirá un disco de memoria de manejo sencillo e intercambiable. Se esperar que en los próximos años sea posible que la memoria óptica en discos inscribibles llegue a imponerse complementariamente a la memorización magnética. El objetivo inmediato de BASF es un disco inscribible, no borrable, o borrable limitadamente, de precio económico para el nuevo campo de empleo. En el próximo decenio será creado un disco óptico de funcionamiento reversible, probablemente sobre la base magneto-óptica.

Cartas a MI

Con motivo de la reciente asamblea constitutiva del Consejo Profesional Informática hemos recibido de su presidente esta carta abierta.

CARTA ABIERTA AL PROFESIONAL DE INFORMATICA

El Consejo Profesional de Ciencias Informáticas es ya una realidad. Muchas fueron las voluntades unidas en el entorno a su constitución.

Muchas fueron también, las deliberaciones y consultas en pos de su adecuada realización.

Fundamental fue el apoyo, en función de infraestructura, dirigencia, maduración, integración de ideas, hombres, trabajo concreto, antecedentes, etc., que aportaron las distintas Asociaciones de Graduados.

También fue importante y decisivo la integración de individuos no relacionados con aquellas organizaciones, quienes en función de una problemática distinta, integraban su óptica; factor fundamental que nos encaminó hacia una entidad, donde por primera vez los intereses de los distintos sectores están representados.

El ámbito de la informática tiene ya dentro de la Comunidad, espacio propio y maduración adecuada.

Es tiempo ya, porque luego será demasiado tarde, clarificar al usuario sobre qué exigir y qué esperar del profesional de informática; puesto que, jamás, se han explicitado las funciones y responsabilidades que este profesional debe integrar, no sólo en conceptos técnicos, sino también en sus homólogos éticos y legales. Esta situación genera en el prestador de servicios, una contínua frustración, resultante de la incredibilidad del usuario impaciente o mal informado.

Tampoco existen perfiles definidos sobre el profesional que debemos formar en los distintos niveles, especialmente en el terciario.

Mientras tanto, en doce Universidades Nacionales, diecinueve Universidades Privadas y Provinciales, siguen otorgando un total de treinta y un títulos de los cuales veintiuno tienen denominación diferente; esto sin contar que más de veinte institutos Superiores también contribuyen a generar este gran caos que sufre tanto el usuario cuando tiene que ingresar algún profesional, como este último cuando debe decidir sobre la carrera en que basará su futuro desenvolvimiento.

En cualquier profesión tradicional, la Comunidad tiene los organismos adecuados a través de los cuales oficia de síndico y regulador ane cualquier eventualidad técnica, ética y/o legal, con la seguridad que el arbitrio está sustentado por valores éticos y profesionales. En este último punto, el 26 de junio se dió un paso decisivo en la profesión informática.

Nuestros estatutos con su Código de ética, hablan ya del ámbito propio de la profesión, de nuestro compromiso con la comunidad y con nuestros pares, sin sectarismos y unidos en la función que hemos elegido, con la intención de contribuir desde esta misma al ideario Nacional.

Estimados colegas, quiero agradecer a todo aquel individuo o Institución que a lo largo de hace ya casi 10 años, han contribuído con ideas y/o trabajos para que esta Constitución haya sido posible.

Es mi deber hacer un llamamiento a los profesionales de informática, sobre la importancia histórica de la constitución de nuestro Consejo Profesional, como así también invitarlos a que se integren y participen dentro de su ámbito.

Quiero felicitar a los profesionales participantes en la Asamblea Constitutiva de nuestro Consejo, por su alto nivel participativo y democrático, altamente contributivo, cuando ofrecieron por más de cinco horas su entusiasta labor, el pasado 26 de junio.

Lic. Rubén Fernández Iriart
Presidente del Consejo Profesional en Ciencias Informáticas

NOTICIAS

IEEE SOCIEDAD DE COMPUTACION

Continuando con su programa anual de educación contínua, la sociedad de computación del I.E.E.E. anuncia la realización de una serie de cursos durante los meses de agosto, setiembre y octubre sobre el tema "Procesamiento distribuído" (P.D.).

El primero de los cursos será dictado por el Ing. Jorge Díaz, gerente de Telecomunicaciones de IBM Argentina S.A., los días 7, 8 y 14 de agosto.

Bajo el título "Fundamentos para la aplicación de Procesamiento Distribuído" se desarrollará un curso que tiene como propósitos identificar los conceptos propios de P.D., formular un esquema de organización para el tratamiento de los temas esenciales de un proyecto, brindar una perspectiva de las distintas funciones de una organización con P.D., destacar la necesidad de compatibilizar su aplicación con las políticas y la organización empresaria y presentar argumentos que conduzcan a la utilización de P.D. Este curso está dirigido a los niveles gerenciales de empresas que deseen implantar el Procesamiento Distribuído, planificadores de P.D. y analistas de P.D.

Seguidamente, los días 4, 6 y 10 de setiembre el Ing. Horacio Madariaga, gerente de Ingeniería de Procesamiento Distribuído de Data S.A., dictará el segundo curso sobre el tema "Arquitectura de los sistemas de Procesamiento Distribuído". El propósito de este curso es proveer elementos para comprender los problemas técnicos de la distribución de procesos, aprender lo esencial para realizar distribución de datos y comprender cómo se integran e interdependen la red y el software de Procesamiento Distribuído. La audiencia a la que va dirigida este curso se compone de administradores de red de P.D., administradores de datos distribuidos (DDA) y analistas y planificadores de P.D.

El tercero y último de estos cursos será dictado por el Lic. Juan Carlos Angio, líder de proyectos de SADE S.A., y versará sobre el tema "Diseño y administración de redes de teleproceso". El propósito es explicar los conceptos y herramientas básicas del teleproceso, describir las vías de comunicación y mostrar cómo se pueden compartir las mismas y también mostrar cómo se compone la gestión de la comunicación. Este curso se dirige a los administradores de redes de T.P., especialistas en teleproceso y planificadores de redes de T.P.

Todos estos cursos se realizarán en los salones del INTI - L. N. Alem 1067 - 5to. piso - Capital Federal durante los días anteriormente mencionados y en horario de 18.00 a 21.00 horas.

A fin de reservar plazas se invita a inscribirse con anticipación llamando a la secretaría del IEEE al teléfono 34-2857, o a los T.E.: 30-3061/69 y 34-5541 (int. 2521), como así también concurriendo personalmente a Mitre 784 - 4to. piso - Of. 402 en horario de 14.00 a 19.00 hs., donde también se informará sobre los costos de matriculación. Se hace saber a los estudiantes universitarios que se dispone de un limitado número de becas para los interesados en este tema y se pueden recabar más datos al respecto en la Secretaría.



ACTIVIDADES DE USUARIA

El próximo martes 14 de agosto a las 9 horas se reiniciarán en el Buenos Aires Sheraton Hotel los Seminarios del Comité de Actividades Técnicas de USUARIA.

Con el título "El Microcomputador en la Empresa", un conjunto de especialistas de las empresas asociadas será coordinado por el Dr. Raúl Salgado.

Entre los temas previstos para los siguientes seminarios se encuentran: Capacitación, Toma de Personal Técnico y Estándares.

Asimismo durante el presente mes de julio, y en forma de Work-Shop, se iniciará una nueva actividad, en la que se examinará la nueva función gerencial de Administración de Recursos Informáticos.

Se invita a los miembros de empresas asociadas y no asociadas, a informarse sobre los mismos en la sede de la Asociación, Hipólito Yrigoyen 1427 - Piso 8º "D" - T.E.: 38-7906/6579.

SADIO

INTRODUCCION A LAS BASES DE DATOS MODELOS EN RED NORMAS COSASYL

Temario

- Introducción General
- El modelo en red
- El esquema conceptual
- El esquema lógico
- El diseño lógico
- Estructura del Esquema
- Estructura de los subesquemas
- Características físicas de la Base de Datos (DMCL)
- Carga de la Base de Datos
- Programación de la Base de Datos
- Administración de la Base de Datos

Instructor

Ing. Roberto Uzal.
* Jefe División SCD DISCAD
* Jefe Centro de Cómputos y Profesor Adjunto de Base de Datos de la Universidad de Belgrano (Facultad de Tecnología).

Fecha:
25 y 26 de julio.

Aranceles:
Socios SADIO: $a 1.200
No Socios: $a 1.800.

Informes:
Secretaría de SADIO
Uruguay 252 - 2do. D - Cap. Fed.
Tel. 40-5755 - 45-3950
14.00 a 20.00 hs.

Bull

BULL ABRE SU OFERTA A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE COMUNICACION

Doce firmas europeas (AEG, BULL, CGE, GEC, ICL, Nixdorf, Olivetti, Philips, Plessey, Siemens, STET y Thomson) han tomado recientemente la decisión de adoptar las normas de comunicación definidas por ISO y CCITT para sus respectivos productos. BULL confirma su estrategia de compatiblidad y de apertura de su arquitectura de red DSA/OSI anunciando la disponibilidad de especificaciones, conforme a estas normas, con el objeto de facilitar la interconexión de sus equipos con productos de diferenes orígenes.

Estas especificaciones serán utilizadas en los equipos del Grupo BULL a partir de 1985; permitirán además el acceso progresivo de los productos de diversos orígenes que se ajusten a estas especificaciones, a las distintas utilizaciones ofrecidas por los equipos del Grupo: intercambios de informaciones, Videotex, aplicaciones buróticas, transaccionales e interactivas, etc.

Estas especificaciones han sido consignadas en documen[illegible] que describen la manera de a[illegible]tar diferentes materiales (BULL y otros) y toman desde ya en cuenta los protocolos ISO/CCITT aprobados para los niveles de "comunicación" (estratos 1 a 5 del modelo OSI: Open System Interconnection).

Para los niveles "presentación" y "aplicaciones" (estratos 6 y 7) para los cuales los organismos internacionales no han definido aún las normas, las especificaciones están de acuerdo con las reglas de implementación específicas para ciertas aplicaciones disponibles actualmente en los equipos BULL.

La interconexión entre todos estos equipos es posible gracias a la agricultura de redes DSA (D[illegible]tributed Systems Architectu[illegible] que permite establecer una infraestructura liviana evolutiva y adaptable a las necesidades de los diferentes tipos de empresas. Desde su origen, esta arquitectura fue concebida por BULL según el modelo de referencia OSI del ISO, y se integra desde ahora a las normas aprobadas por los organismos internacionales de normalización.

"El conjunto de los productos del Grupo BULL constituirá así una oferta global y abierta", declaró el Sr. Jacques Stern, Presidente de BULL. Y agregó: "A medida que los sistemas de información se distribuyen en el seno de las empresas, únicamente la posibilidad de instalar una infraestructura de comunicación que ofrezca a los interesados la garantía de interfuncionamiento e interface de los productos conectados y la libre elección de sus proveedores, permitirá explotar los avances de la tecnología y agilizar el mercado de la informática distribuída". "Los proveedores deben aprovechar de ahora en más estas nuevas oportunidades, presentando una oferta a la vez atractiva y competitiva".

SIBA. SOLUCION INFORMATICA PARA LOS BANCOS ARGENTINOS.

Es la suma de la experiencia de BULL en el equipamiento y atención de 160 bancos en el mundo. Y del análisis y conocimiento profundo de nuestro complejo mercado bancario. Desde 1933, BULL asiste a las grandes empresas de Argentina. Más de 50 años ininterrumpidos en el país. Para el estudio y desarrollo de SIBA, BULL eligió a SISI, Sociedad Internacional de Servicios Informáticos. Los resultados están a la vista. Un sistema de informática bancaria flexible, versátil y modular. Con grandes ventajas en su relación costo-beneficio. Que parte de las reales necesidades argentinas. Y las resuelve. De la más simple a la más compleja. Con nuevo servicio de mantenimiento por módulos: RPS, Reparación por Subconjuntos. Especialmente diseñado para evitar interrupciones en la atención bancaria. En cualquier punto del país. SIBA despertó el interés de los principales bancos para incorporarlo a sus esquemas de informática. **BULL aporta soluciones.**

Bull



Martínez Vadé